



ПРИКАЗ

23.04. 2024 г.

№ НА/ 121 -п

Об утверждении и введении в действие новой редакции Правил воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза воздушными судами АО «Норильск Авиа»

В целях актуализации внутренних нормативных документов, принимаемых эксплуатантом АО «Норильск Авиа»; установления общих условий перевозки пассажиров, багажа и грузов воздушным транспортом, при которых обеспечиваются надлежащий уровень безопасности полетов и качества обслуживания

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить в новой редакции и ввести в действие с 13.05.2024 Правила воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза воздушными судами АО «Норильск Авиа» (далее по тексту – Правила) согласно приложению, к настоящему приказу.
2. Главного менеджера Производственно-диспетчерской службы назначить ответственным за:
 - 2.1. Своевременное внесение изменений, дополнений и поправок в Правила;
 - 2.2. Размещение контрольного экземпляра Правил на сетевом ресурсе: X:\ИНФОРМАЦИЯ\РУКОВОДСТВА АО Нор.Авиа\Правила перевозки пассажиров, багажа и груза АО Нор.Авиа\Правила (новая редакция).
3. Начальнику Производственно-диспетчерской службы:
 - 3.1. Предоставить руководителю по направлению (по сертификации, качеству и стандартам) электронную версию Правил.
 - 3.2. Ознакомить подчинённых работников с настоящим приказом под роспись.
 - 3.3. Уведомить Красноярского МТУ Росавиации об утверждении и введении в действие новой редакции Правил воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза воздушными судами АО «Норильск Авиа» за 20 дней до дня вступления их в силу.
4. Признать утратившим силу с 13.05.2024 приказ АО «Норильск Авиа» от 20.12.2017 № 444-п.
5. Контроль исполнения настоящего приказа возложить на начальника Производственно-диспетчерской службы.

Генеральный директор

И.Ф. Петренко



УТВЕРЖДЕНЫ
приказом Генерального
директора АО «Норильск Авиа»
от 23.04. 2024 № НА/121-п

ПРАВИЛА

воздушных перевозок пассажиров, багажа и груза
воздушными судами АО «Норильск Авиа»

Обозначение документа: П НА 06-001-2024
Введен взамен: Правил воздушных
перевозок пассажиров, багажа и груза
воздушными судами АО «Норильск Авиа»,
утв. приказом от 20.12.2017 № 444-п
Введен в действие: с 13.05.2024

Разработал

Главный менеджер производственно-
диспетчерской службы Козина А.Д.

Дата
22.04.2024

Редакция
01

СОДЕРЖАНИЕ:

	Лист регистрации изменений и дополнений	2
	Определения и аббревиатуры	6
1	Общие положения	9
2	Изменение правил	9
3	Бронирование перевозки пассажира, багажа и ручной клади, груза	10
4	Оформление перевозки пассажира, багажа и ручной клади, груза	12
5	Права и обязанности Авиакомпании и пассажира	14
5.1	Права Авиакомпании	14
5.2	Права пассажира	15
5.3	Обязанности Авиакомпании	15
5.4	Обязанности пассажира	16
5.5	Правила поведения пассажиров на борту воздушного судна	17
6	Прекращение договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза	18
7	Билет	20
7.1	Общие положения	20
7.2	Утерянный, испорченный или недействительный билет	21
7.3	Передача билета	22
7.4	Действительность и срок действия билета	22
8	График полетов, изменение графика полетов, задержка и отмена рейса, маршрут перевозки, изменение маршрута перевозки	22
9	Воздушная перевозка и обслуживание пассажиров	23
9.1	Информационное обслуживание пассажиров в пункте отправления/назначения	23
9.2	Регистрация пассажиров и оформление багажа и ручной клади	24
9.3	Процедура регистрации	25
9.4	Закрытие регистрации	26
10	Перевозка отдельных категорий пассажиров	27
10.1	Перевозка инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности	27
10.2	Перевозка беременных женщин	30
10.3	Перевозка детей	31
10.4.	Перевозка пассажиров на льготных условиях	31
11.	Перевозка багажа и ручной клади	31
11.1.	Общие требования	31
11.2	Багаж и ручная кладь	33
11.3	Норма и требование к содержимому багажа и ручной клади	33
11.4	Платный сверхнормативный и негабаритный багаж и ручная кладь	35
12	Особенности перевозки некоторых категорий багажа и ручной клади	36
12.1	Перевозка багажа в салоне ВС	36
12.2	Перевозка оружия, боеприпасов и специальных средств	36
12.3.	Перевозка животных и птиц	40
12.4	Упаковка багажа	41

12.5	Оставленный или забытый багаж и ручная кладь	41
13	Перевозка грузов	42
13.1	Грузы, перевозимые Авиакомпанией	42
13.2	Бронирование грузовых перевозок	42
13.3	Оплата за перевозку	43
13.4	Оформление перевозки груза	44
13.5	Условия приема груза к перевозке	45
13.6	Взвешивание груза	46
13.7	Предполетный досмотр груза	47
13.8	Требования к упаковке и маркировке груза	47
13.9	Перевозка различных видов груза	49
13.10	Выдача прибывшего груза	60
13.11	Крепление (швартовка) груза в кабине ВС	61
14	Административные процедуры	62
14.1	Общие требования	62
14.2	Предполетный досмотр, контроль безопасности	62
14.3	Представление справок о полете	63
15	Порядок предъявлений претензий и иска	63
15.1	Общие положения	63
15.2	Сроки подачи претензий и исков	63
16	Ответственность при воздушной перевозке	64
16.1	Общие требования	64
16.2	Ответственность Авиакомпания за причинение вреда жизни и здоровью пассажира ВС	64
16.3	Ответственность Авиакомпания за утрату, недостачу или повреждение багажа и ручной клади пассажира и груза	64
16.4	Размер ответственности Авиакомпания (ст. 119 ВК РФ)	64
16.5	Условия, исключаящие ответственность Авиакомпания	65
16.6	Ответственность пассажира при перевозке	66
	Приложение	67

ОПРЕДЕЛЕНИЯ И АББРЕВИАТУРА

Авиакомпания - авиационное предприятие, независимо от его организационно-правовой формы и формы собственности, имеющее основной целью своей деятельности осуществление воздушных перевозок на основании действующей лицензии и заключенных договоров.

Багаж незарегистрированный - личные вещи пассажира, перевозимые на ВС по соглашению с Авиакомпанией, маркируемые багажной биркой с надписью: «Багаж в салон ВС» (далее – багаж).

Багаж тяжеловесный - багаж пассажира, вес одного места которого превышает 30 кг.

Багажная квитанция - часть пассажирского билета, относящаяся к перевозке незарегистрированного багажа пассажира.

Билет - документ, удостоверяющий заключение договора воздушной перевозки пассажира и багажа, включающий в себя багажную квитанцию.

Бланк строгой отчетности (БСО) - стандартный бланк перевозочного документа (билета, багажной квитанции) утвержденный и зарегистрированный в установленном порядке и имеющий уникальный номер в соответствии с системой нумерации БСО. Заполненный БСО обязательно заверяется штампом агента (валидатором), оформившем перевозку.

Бирка «Багаж в салоне ВС» - документ, разрешающий перевозку багажа и ручной клади в салоне воздушного судна.

Бронирование - предварительное закрепление за пассажиром места на воздушном судне на определенный рейс и дату или предварительное закрепление объема и тоннажа для перевозки багажа.

Воздушная перевозка - перевозка пассажиров и багажа на воздушных судах на основании и в соответствии с условиями договора воздушной перевозки.

Внутренняя воздушная перевозка - воздушная перевозка, при которой пункт отправления, пункт назначения и все пункты посадок расположены на территории Российской Федерации.

Высадка с воздушного судна - процесс покидания пассажирами воздушного судна после его приземления под наблюдением Авиакомпания или уполномоченного им лица.

Возврат сумм - выплата пассажиру или уполномоченному им лицу по нотариально заверенной доверенности, части или всей стоимости перевозки или обслуживания, которые были им ранее оплачены, но не использованы.

Вред - включает гибель, порчу, задержку в доставке, утерю, частичную утерю или другие повреждения, какой бы характер они не носили, возникшие по причине или в связи с перевозкой или другим обслуживанием, предоставленным Авиакомпанией.

Груз - имущество, принятое к перевозке на воздушных судах, включая несопровождаемый багаж, оформленный грузовой авианакладной.

Груз тяжеловесный и крупногабаритный - груз, размер, форма и/или вес которого требуют проведения особых погрузочно-разгрузочных операций.

Груз опасный – изделия или вещества, которые при перевозке на воздушных судах способны создавать значительную угрозу жизни и здоровью пассажиров, безопасности полета и сохранности имущества.

Груз особый - груз, специфика или стоимость которого требуют особого внимания или обработки во время приемки, транспортировки, погрузки и разгрузки.

Груз с объявленной ценностью - груз, стоимость которого указана грузоотправителем в авианакладной.

Груз скоропортящийся – продукты растительного или животного происхождения, продукты их переработки, живые растения, рыбопосадочный материал и другие грузы, которые требуют особых условий при транспортировке (оптимальных температур, влажности и т.п.).

Груз ценный – груз, содержащий золото в монетах, слитках или песке, платину, серебро, ювелирные изделия из серебра, другие ценные металлы, драгоценные или полудрагоценные камни, включая промышленные алмазы, валюту в денежных знаках или монетах, акции, облигации, купоны, непогашенные почтовые марки и иные ценные бумаги, а также ювелирные изделия, которые перевозятся на особых условиях.

Грузовая отправка – одно или несколько мест груза, которые одновременно приняты Авиакомпанией от одного отправителя, следуют по одной авиагрузовой накладной и в адрес одного получателя.

Грузовая партия – груз, принятый к перевозке от одного отправителя в адрес одного или нескольких получателей по нескольким авиагрузовым накладным.

Грузоотправитель – лицо, данные которого вносятся в авиагрузовую накладную как стороны, имеющей договор с Авиакомпанией на перевозку груза.

Грузополучатель – лицо, данные которого вносятся в авиагрузовую накладную как стороны, которой Авиакомпания должна доставить груз.

Группа (пассажиров) – группа пассажиров, следующих одним рейсом и одновременно предъявляющих багаж для регистрации, при условии, что они состоят в родственных связях (должно быть подтверждено документально) или если при бронировании данные пассажиры уведомили Авиакомпанию о том, что они следуют Группой.

Дни - календарные дни, включающие все семь дней недели. С целью определения сроков, день, в который произведена запись, не учитывается. Также с целью определения периода действия тарифа, день, в который билет выписан или в который полёт начат, не учитывается. При предъявлении претензий счет дней ведется с 00 часов суток, следующих за днем, когда произошло событие или произведено действие.

Договор воздушной перевозки пассажира (договор) – публичный договор на оказание услуг по воздушной перевозке, заключаемый между Авиакомпанией и пассажиром на условиях, изложенных в настоящих Правилах. Договор считается заключенным с момента надлежащей и своевременной оплаты пассажиром заказа/бронирования и действует до исполнения сторонами обязательств по Договору.

Договор воздушной перевозки груза (договор) – публичный договор на оказание услуг по воздушной перевозке, заключаемый между Авиакомпанией и Грузоотправителем, на условиях, изложенных в настоящих Правилах. Договор считается заключенным с момента передачи груза Авиакомпанию и действует до исполнения сторонами обязательств по Договору.

Договор фрахтования воздушного судна - соглашение, по которому одна сторона (Фрахтовщик) обязуется предоставить другой стороне (Фрахтователю) за плату для выполнения одного или нескольких рейсов одно или несколько воздушных судов либо часть воздушного судна для воздушной перевозки пассажиров и багажа и ручной клади.

Досмотр предполетный - проверка ручной клади, багажа и пассажиров (личный досмотр), воздушных судов, грузов, экипажей ВС, обслуживающего персонала, бортовых запасов с целью обнаружения веществ и предметов, запрещенных к перевозке (взрывчатых, легковоспламеняющихся, радиоактивных, отравляющих веществ, оружия, боеприпасов, наркотиков и пр.) на воздушном транспорте по условиям авиационной безопасности.

Инвалид (лицо с ограниченной жизнедеятельностью) - любое лицо, чья способность передвигаться при пользовании транспорта ограничена в силу физических недостатков (функциональные нарушения органов чувств или движения), умственной отсталости, возраста, заболевания или по любой другой причине, вызванной функциональными расстройствами и чье положение требует особого внимания и адаптации к потребностям такого лица, по видам обслуживания, предоставляемых всем пассажирам.

Квитанция для оплаты сверхнормативного (платного) багажа - документ, удостоверяющий оплату пассажиром перевозки багажа сверх нормы бесплатного провоза, установленной Авиакомпанией или предметов, перевозка которых подлежит обязательной оплате, а также удостоверяющий оплату сборов за объявленную ценность багажа, в размере 0,5% объявленной стоимости багажа. Объявленная ценность багажа не может превышать его действительной ценности.

Маркировка - текст, условные обозначения и рисунки на упаковке груза и (или) продукции.

Маршрут перевозки - указанные в пассажирском билете или грузовой накладной пункты отправления и назначения.

Нарушение перевозки - любые нарушения установленного на воздушном транспорте порядка работ (засылка груза, недостача по массе или количеству мест, повреждение, утрата, разъединение документов и груза, неправильное оформление перевозочных документов), которые повлекли или могли повлечь за собой вредные последствия.

Негабаритный багаж и ручная кладь – багаж и ручная кладь пассажира, габариты одного места, которых в упакованном виде превышают 203 (двести три) сантиметра в сумме трех измерений для пассажирских перевозок и 115 (сто пятнадцать) сантиметров для вахтовых перевозок.

Незаконное вмешательство – противоправные действия (бездействие), угрожающие безопасной деятельности в области авиации, повлекшие за собой несчастные случаи с людьми, материальный ущерб, захват или угон воздушного судна либо создавшие угрозу наступления таких последствий.

Обслуживающая компания - организация, предоставляющая аэропортовые услуги и осуществляющая обслуживание воздушных судов Авиакомпании.

Оружие – оружие, боеприпасы, и патроны к нему, специальные средства и изделия, передаваемые на период полета пассажирами сотрудникам Авиакомпании. Пассажир, перевозящий оружие, должен иметь соответствующее разрешение на его хранение и ношение.

Пассажир - лицо, за исключением члена экипажа ВС, которое перевозится или должно перевозиться на воздушном судне в соответствии с договором воздушной перевозки.

Пассажирский купон или пассажирская квитанция - часть билета выпущенного Авиакомпанией, промаркированная должным образом и которая должна сохраняться пассажиром до завершения действий договора воздушной перевозки.

Полётный купон – часть пассажирского билета, дающего право пассажиру (при наличии пассажирского купона) на воздушную перевозку между пунктом отправления и пунктом назначения.

Претензия – составленное в письменном виде требование заинтересованного лица о возмещении вреда, причиненного пассажиру или багажу в результате воздушной перевозки и предъявленное Авиакомпанией.

Представитель Авиакомпании - под этим термином подразумевается перевозчик, директор, служащие и работники, уполномоченные действовать в пределах своей компетенции от имени Авиакомпании и представлять её интересы.

Рейс – полет ВС (по расписанию или вне его), выполняемый в одном направлении от начального до конечного пункта маршрута.

Рейс заказной – рейс, выполняемый согласно договору фрахтования.

Ручная кладь - вещи пассажира, находящиеся во время перевозки в салоне ВС под наблюдением самого пассажира.

Служба авиационной безопасности (САБ) посадочной площадки – самостоятельное структурное подразделение посадочной площадки, осуществляющее комплекс мероприятий по обеспечению безопасности гражданской авиации от актов незаконного вмешательства в ее деятельность, а также усиливающее (дополнительно) меры безопасности в период повышенной угрозы воздушному транспорту или в чрезвычайных обстоятельствах.

Служба авиационной безопасности эксплуатанта - структурное подразделение эксплуатанта, обеспечивающее выполнение требований норм, правил и процедур авиационной безопасности своими силами или за счет привлечения для этих целей служб авиационной безопасности аэропортов на договорной основе (п. 13 Положения о Федеральной системе защиты ГА от АНВ).

Сбор – установленная Авиакомпанией или её уполномоченным агентом плата, взимаемая за предоставление специальных условий или дополнительных услуг при воздушной перевозке пассажира, багажа или груза, которая удостоверяется выдачей платежного документа.

Согласованные пункты остановок - пункты, указанные в билете или в расписании Авиакомпания, как запланированные пункты остановки пассажира на маршруте его следования, кроме пунктов отправления и назначения.

Тариф – денежная плата, утвержденная в установленном порядке Авиакомпанией, за воздушную перевозку пассажира и багажа, взимаемая с пассажира или Фрахтователя ВС.

Утрата груза – неисполнение и/или ненадлежащее исполнение договора перевозки, в результате которого Авиакомпания по истечении установленного для доставки срока оказывается не в состоянии выдать уполномоченному лицу, принятый к перевозке груз независимо от того, произошло ли это вследствие их фактической утраты, хищения, засылки или ошибочной выдачи в промежуточном пункте посадки ВС.

Фрахтователь - физическое или юридическое лицо, которое по договору фрахтования обязуется оплатить стоимость пользования всей либо частью вместимости одного или нескольких воздушных судов, предоставляемых на один или несколько рейсов для перевозок пассажиров и багажа, грузов.

Фрахтовщик - юридическое лицо, принявшее на себя по договору фрахтования обязанность предоставить Фрахтователю всю либо часть вместимости одного или нескольких воздушных судов на один или несколько рейсов для перевозок пассажиров и багажа, грузов.

ИАТА – Международная ассоциация воздушных перевозчиков.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Правила воздушных перевозок пассажиров, багаж и грузов в АО «Норильск Авиа» (далее - Правила) разработаны в целях установления общих условий перевозки пассажиров, багажа и грузов воздушным транспортом, при которых обеспечиваются надлежащий уровень безопасности полетов и качества обслуживания, а также принципы и нормы ответственности субъектов во время воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов, включая обслуживание, относящееся к этим перевозкам.

Правила используются для предоставления пассажирам информации о правилах и требованиях в АО «Норильск Авиа» (далее - Авиакомпания), предъявляемых к пассажирам при осуществлении воздушной перевозки пассажиров, багажа и грузов.

Правила разработаны в соответствии с Воздушным кодексом Российской Федерации, приказом Минтранса России от 28 июня 2007 г. № 82 «Об утверждении Федеральных авиационных правил «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей», правовыми документами в области воздушных перевозок Российской Федерации. Правила применяются при осуществлении внутренних воздушных перевозок (далее - перевозки) пассажиров, багажа, грузов рейсами вне расписания движения воздушных судов, рейсами по договору фрахтования воздушного судна.

Правила Авиакомпании могут быть изменены им без уведомления пассажиров, грузоотправителей и грузополучателей при условии, что изменения не применяются к пассажиру, грузоотправителю либо грузополучателю после заключения договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза.

Положения настоящих Правил обязательны для применения структурных подразделений Авиакомпании, участвующих в процессе организации воздушной перевозки пассажиров, багажа и грузов.

Пассажир, грузоотправитель, грузополучатель обязаны соблюдать законодательство Российской Федерации, международные договоры Российской Федерации и законодательство страны, на территорию, с территории или через территорию которой осуществляется перевозка пассажиров, багажа и грузов, касающиеся перевозки пассажиров, багажа и грузов, выполнения требований по обеспечению безопасности полетов, авиационной безопасности и требований, связанных с пограничным, таможенным, санитарно-карантинным, ветеринарным, карантинным фитосанитарным видами контроля.

Если какие-либо положения, указанные в настоящих Правилах, окажутся в противоречии с законодательством Российской Федерации и которые не могут быть изменены соглашением сторон договора воздушной перевозки, то такие положения остаются в силе и считаются частью договора перевозки только в той мере, в какой они не противоречат законодательным актам РФ. При этом возникшие противоречия не отменяет действие других положений настоящих Правил.

2. ИЗМЕНЕНИЕ ПРАВИЛ

Настоящие Правила могут быть изменены без предварительного предупреждения Фрахтователей, пассажиров, грузоотправителей и грузополучателей. Все вносимые в Правила изменения не применяются к уже заключенным договорам, если это не противоречит действующему законодательству РФ. Изменения, вносимые в настоящие Правила, вступают в силу с момента их официального утверждения. В настоящие Правила могут быть внесены изменения в

связи с новыми требованиями действующего законодательства Российской Федерации.

Представители Авиакомпания, оказывающие услуги и осуществляющие обслуживание воздушной перевозки не имеют права изменять или отменять установленные в Правилах требования.

Все поправки и изменения в настоящие Правила проходят процедуру согласования с руководителями соответствующих подразделений Авиакомпания. Поправки и изменения вводятся в действие приказом Генерального директора АО «Норильск Авиа».

Авиакомпания издает ревизии настоящих Правил, гарантирующие их актуальность и соответствие вновь применяемым (изменяемым) стандартам.

Оформление ревизий производится в соответствии с требованиями, предъявляемыми к внутренним нормативным документам Авиакомпания, но не реже 2-х раз в год.

Ответственным подразделением за своевременное обновление настоящих Правил является Производственно – диспетчерская служба (далее – ПДС).

3. БРОНИРОВАНИЕ ПЕРЕВОЗКИ Пассажира, багажа и ручной КЛАДИ, ГРУЗА

Закрепление на ВС Авиакомпания пассажирского места и провозной емкости для перевозки пассажира, багажа и ручной клади, груза, домашних животных, птиц на определенный рейс и дату (далее по тексту – бронирование) является обязательным условием перевозки воздушным транспортом пассажира, багажа и ручной клади, груза.

Для бронирования необходимо согласовать с Авиакомпанией перевозку багажа и ручной клади пассажира при заключении им договора воздушной перевозки, предусматривающего норму бесплатного провоза багажа и ручной клади, сверх установленной Авиакомпанией нормы бесплатного провоза багажа и ручной клади (далее - сверхнормативный багаж).

Бронирование провозной емкости для сверхнормативного багажа и ручной клади пассажира производится Авиакомпанией непосредственно в пунктах продажи перевозок, либо по телефону, электронной почте.

Бронирование провозной емкости действительно только в том случае, если оно выполнено по установленным Авиакомпанией Правилам и не противоречит условиям договора перевозки. Информация о произведенном бронировании должна быть представлена Авиакомпанией пассажиру, грузоотправителю.

Пассажир при бронировании сообщает необходимую информацию о своих персональных данных и об особых условиях перевозки пассажира, багажа. В случае отказа пассажира от предоставления информации, необходимой для бронирования, бронирование не производится. Пассажир при бронировании может сообщить номер телефона или иной способ контакта для его информирования.

При бронировании провозной емкости для сверхнормативного багажа и ручной клади пассажира Авиакомпания предоставляет пассажиру достоверную и полную информацию о расписании движения воздушных судов, наличии свободных пассажирских мест и провозных емкостей, тарифах и условиях применения тарифов, Правилах Авиакомпания, об условиях договора воздушной перевозки пассажира, типе воздушного судна, другую сопутствующую информацию.

При бронировании пассажиру, грузоотправителю предоставляется информация в соответствии с заданными пассажиром, грузоотправителем приоритетными параметрами условий перевозки и/или общими условиями перевозки.

Авиакомпания не имеет права передавать информацию, полученную от пассажира или грузоотправителя третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации или международными договорами Российской Федерации.

Для бронирования необходимо согласовать с Авиакомпанией перевозку:

- тяжелобольного пассажира;
- больного на носилках;
- пассажира, лишенного слуха, без сопровождающего;
- пассажира, лишенного зрения, с собакой-проводником;
- пассажира, чья способность передвигаться при пользовании воздушным транспортом ограничена и/или чье состояние требует особого внимания при обслуживании (далее по тексту - лицо с ограниченной жизнедеятельностью);
 - домашних животных – кошек, собак и птиц;
 - пассажира, имеющего оружие и/или боеприпасы;
 - багажа и ручной клади, превышающего установленную Авиакомпанией норму бесплатного провоза багажа и ручной клади (далее по тексту – сверхнормативный багаж);
 - багажа и ручной клади, габариты одного места которых в упакованном виде превышают 203 (двести три) сантиметра в сумме трех измерений для пассажирских перевозок и 115 (сто пятнадцать) сантиметров для вахтовых перевозок (далее по тексту - негабаритный багаж и ручная кладь);
 - багажа и ручная кладь, вес одного места которого превышает 30 (тридцать) килограмм (далее по тексту - тяжеловесный багаж);
 - валюты в денежных знаках или монетах, акций, облигаций и других ценных бумаг, кредитных и банковских карт, ювелирных изделий, драгоценных металлов, драгоценных или полудрагоценных камней, включая промышленные алмазы (далее по тексту - ценный груз);
 - предметов и веществ, подвергающихся порче по истечении определенного срока хранения либо при неблагоприятном воздействии температуры, влажности или других условий окружающей среды (далее по тексту - скоропортящийся груз);
 - предметов или веществ, которые способны создавать угрозу для здоровья, безопасности, имущества или окружающей среды и которые указаны в перечне опасных грузов или классифицированы как опасные грузы в соответствии с международными договорами Российской Федерации и законодательством Российской Федерации (далее по тексту - опасный груз);
 - груза, вес одного грузового места которого превышает 80 (восемьдесят) килограмм (далее по тексту – тяжеловесный груз);
 - груза, вес одного кубического метра которого меньше 167 (сто шестьдесят семь) килограммов (далее по тексту – объемный груз);
 - груза, требующего особых условий перевозки;
 - животных, птиц, насекомых, рыб и т.п. (далее - живность);
 - груза с объявленной ценностью;
 - человеческих останков и останков животных.

Пассажир может оформить перевозку багажа и ручной клади с объявленной ценностью. Для объявления ценности багажа пассажир обязан предоставить товарные чеки, квитанции, или другие документы, подтверждающие истинную стоимость вещей, сдаваемых в багаж. В случаях возникновения сомнения по сумме объявленной ценности, решение принимается в соответствии с действующими Нормативными Актами по применению тарифов.

Авиакомпания имеет право аннулировать бронирование провозной емкости без информирования пассажира, грузоотправителя в следующих случаях:

- если пассажиром не произведена оплата перевозки в установленный Авиакомпанией срок и ему не оформлен билет;
- если грузоотправитель не предъявил груз к перевозке в установленный Авиакомпанией срок;
- если грузоотправитель предъявил груз с неправильно оформленными документами, необходимыми для выполнения требований, связанных с санитарно-карантинным, ветеринарным, фитосанитарным и другими видами контроля в соответствии с законодательством Российской Федерации, или груз не соответствует требованиям, установленным нормативными правовыми актами Российской Федерации и настоящими Правилами.

Бронирование провозной емкости для сверхнормативного багажа и ручной клади, предполагает перевозку пассажира и его багажа в дату, рейсом и по маршруту, на которые было произведено бронирование.

Бронирование провозной емкости для груза предполагает перевозку груза в дату, рейсом и по маршруту, на которые было произведено бронирование, если иное не предусмотрено договором воздушной перевозки груза.

Бронирование производится в сроки и в порядке, установленными Авиакомпанией.

Бронирование провозной емкости для груза производится Авиакомпанией.

Грузоотправитель при бронировании провозной емкости должен сообщить Авиакомпанию информацию о данных грузоотправителя и грузополучателя, наименовании груза, предполагаемой дате отправки, весе – брутто (далее по тексту – вес) и объеме груза, габаритах каждого грузового места, количестве грузовых мест, условиях обращения с грузом, свойствах груза, требующих специальных условий или мер предосторожности при его перевозке.

До бронирования провозной емкости для груза Авиакомпания производит проверку груза на предмет отнесения груза или его части к категориям опасных грузов. Проверка груза определяет возможность и условия перевозки опасного груза.

При бронировании провозной емкости для груза, Авиакомпания предоставляет грузоотправителю информацию о расписании движения воздушных судов, тарифах, Правилах Авиакомпания, об условиях договора воздушной перевозки груза, наличии свободной провозной емкости, тоннажа, другую сопутствующую информацию.

4. ОФОРМЛЕНИЕ ПЕРЕВОЗКИ Пассажира, багажа и ручной клади, груза

Договор воздушной перевозки пассажира, договор воздушной перевозки груза удостоверяется соответственно билетом, багажной квитанцией, грузовой накладной (далее по тексту - перевозочные документы).

Перевозочные документы оформляются Авиакомпанией.

Оформление перевозочных документов осуществляется путем внесения необходимых данных в бумажную форму перевозочного документа в ручном режиме.

При перевозке вахтовых бригад представитель Фрахтователя предоставляет «Список пассажиров и справку о массе багажа и груза и его свойствах». Список пассажиров содержит данные о пассажире (Ф.И.О. (полностью), дата рождения, пол, гражданство, серия и номер паспорта, занимаемая должность и маршрут полета). Список пассажиров подаётся на бумажном и электронном носителях.

Для оформления оплаты платежей Авиакомпанией используется документ, оформленный Авиакомпанией и удостоверяющий оплату услуг, оплату перевозки сверхнормативного багажа и ручной клади, багажа и ручной клади с объявленной ценностью, иного багажа и ручной клади, подлежащего дополнительной оплате.

Для оформления перевозочных документов и документов об оплате платежей могут применяться собственные документы Авиакомпании (или) документы, выпущенные по договору с Авиакомпанией другой организацией.

На каждого пассажира оформляется отдельный билет. Билет оформляется на бумажном носителе.

Билет оформляется на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира. В случае оплаты перевозки по безналичному расчету или с отсрочкой платежа билет оформляется на основании данных документа, указанного в абзаце первом настоящего пункта, и документов, подтверждающих (гарантирующих) оплату перевозки.

Пассажир должен получить оформленный билет непосредственно в пункте продажи перевозок.

Авиакомпания должна предупреждать пассажира о необходимости сохранения пассажиром билета (неиспользованных купонов) в течение всей перевозки.

Использование билета лицом, не указанным в билете, не допускается. В случае предъявления билета лицом, не указанным в билете, билет изымается Авиакомпанией, и его стоимость предъявителю не возвращается. В этом случае Авиакомпанией составляется акт с указанием причин изъятия билета.

Грузовая накладная удостоверяет заключение договора воздушной перевозки груза, принятие груза к перевозке и условия его перевозки.

Грузовая накладная содержит сведения о перевозке груза при его передвижении от пункта отправления до пункта назначения, а также сведения об оплате перевозки груза. Первый экземпляр грузовой накладной остается у Авиакомпании, второй экземпляр предназначен для грузополучателя и должен следовать с грузом, третий экземпляр возвращается Авиакомпанией грузоотправителю по принятии груза.

Грузовая накладная оформляется на основании подписанного грузоотправителем заявления на перевозку груза и документа, удостоверяющего личность грузоотправителя, либо доверенности и документа, удостоверяющего личность предъявителя доверенности.

В заявлении на перевозку груза указываются сведения, необходимые для перевозки груза, информация об опасном грузе и отсутствии запрещенных к перевозке предметов и веществ.

Если сдаваемый к перевозке груз имеет особые свойства или требует особых условий перевозки, грузоотправитель должен указать это в заявлении на перевозку груза.

Грузоотправитель обязан предоставить достоверные и достаточные сведения, необходимые для оформления грузовой накладной. Грузоотправитель обязан предоставить достоверные и достаточные документы, которые до передачи груза грузополучателю необходимы для выполнения требований, связанных с санитарно-карантинным, ветеринарным, фитосанитарным и другими видами контроля в соответствии с законодательством Российской Федерации.

К перевозке может приниматься одно или несколько грузовых мест, которые следуют по одной грузовой накладной в адрес одного грузополучателя (далее по тексту - грузовая отправка). Грузовая накладная оформляется для перевозки воздушным транспортом каждой грузовой отправки.

Все необходимые записи в грузовой накладной должны быть сделаны в момент ее оформления, и все копии грузовой накладной должны быть идентичны. Внесение изменений в грузовую накладную производится Авиакомпанией по согласованию с грузоотправителем.

Грузовая накладная должна быть подписана Авиакомпанией и грузоотправителем.

Указание в грузовой накладной адреса грузополучателя «До востребования» не допускается.

В грузовой накладной делается отметка об особых свойствах груза при наличии или необходимости особых условий его перевозки. В случае если Авиакомпания осуществила проверку состояния груза, в грузовой накладной делается отметка о проведенной проверке.

В грузовой накладной делается отметка об объявленной ценности груза, произведенном опломбировании груза и указывается наименование пломб грузоотправителя. Если ценность груза не объявляется, то в грузовой накладной делается отметка о том, что ценность груза не объявлена.

Внесение изменений в билет или грузовую накладную осуществляется Авиакомпанией.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ АВИАКОМПАНИИ И Пассажира

5.1. Права Авиакомпании

Авиакомпания вправе устанавливать свои Правила воздушных перевозок. Эти Правила не должны противоречить общим Правилам воздушной перевозки и ухудшать уровень обслуживания пассажиров. Правила Авиакомпании могут быть изменены им без уведомления пассажиров при условии, что изменения не применяются к пассажиру после заключения договора воздушной перевозки пассажира.

Авиакомпания вправе отменить, задержать рейс, указанный в билете, произвести замену типа ВС, изменить маршрут перевозки, если этого требуют условия безопасности полетов и/или авиационной безопасности, а также по требованию государственных органов в соответствии с их компетенцией. В случае изменения расписания движения ВС Авиакомпания должен принять возможные меры по информированию пассажиров, с которыми заключен договор воздушной перевозки пассажира, об изменении расписания движения ВС любым доступным способом.

В целях обеспечения безопасности полетов, охраны жизни, здоровья пассажиров и членов экипажей ВС, пресечения возможных актов незаконного вмешательства в деятельность гражданской авиации соответствующие компетентные органы и уполномоченные представители Авиакомпания имеют право производить личный досмотр пассажиров, ручной клади, багажа, грузов и бортовых запасов ВС.

Если установленные в целях обеспечения безопасности полетов ограничения по допустимой коммерческой загрузке ВС превышены, Авиакомпания имеет право по своему усмотрению решить, кто из пассажиров и какой багаж не подлежит перевозке на данном ВС.

Авиакомпания имеет право не выполнять перевозку багажа до тех пор, пока не будут оплачены все соответствующие тарифы и сборы.

Если установленные, в целях обеспечения безопасности полетов, ограничения по допустимой коммерческой загрузке ВС превышены, Авиакомпания имеет право по своему усмотрению решить, кто из пассажиров и какой багаж и ручная кладь или груз не подлежит перевозке на данном ВС.

Авиакомпания имеет право не выполнять перевозку сверхнормативного багажа и ручной клади до тех пор, пока не будет полностью оплачена стоимость его перевозки. Авиакомпания имеет право снять пассажира с рейса без его согласия в следующих случаях:

- в целях обеспечения безопасности полета;
- для выполнения требований государственных органов.

5.2. Права пассажира

Пассажир имеет право на достоверную и полную информацию об условиях перевозки, в том числе информацию:

- о ветеринарном, фитосанитарном и других видах контроля, а также требования по их исполнению, в соответствии с законодательством РФ;

- о правилах и порядке проведения предполетного и послеполетного досмотра пассажиров и багажа;

Пассажир имеет право на:

- выполнение перевозки по маршруту, указанному в билете;

- выполнение перевозки в срок, указанный в билете и расписании;

- возврата всей или части суммы денег за невыполненную перевозку;

- предоставления бесплатного наземного обслуживания согласно Правилам Авиакомпании;

- информацией об условиях полета и общих Правилах поведения пассажиров на борту воздушного судна, местах нахождения основных и запасных выходов, об условиях покидания воздушного судна в аварийных ситуациях;

- предоставление первой медицинской помощи.

5.3. Обязанности Авиакомпании

Авиакомпания обязан сохранить жизнь и здоровье пассажира.

Авиакомпания обязан организовать, обеспечить и выполнить перевозку пассажиров, багажа регулярными рейсами в сроки и в порядке, предусмотренными договором воздушной перевозки пассажира и багажа.

За просрочку доставки пассажира, багажа или груза в пункт назначения Авиакомпания уплачивает штраф в размере ста рублей за каждый час просрочки, но не более чем пятьдесят процентов провозной платы, если не докажет, что просрочка имела место вследствие непреодолимой силы, устранения неисправности воздушного судна, угрожающей жизни или здоровью пассажиров воздушного судна, либо иных обстоятельств, не зависящих от Авиакомпании.

Пассажир также вправе потребовать от Авиакомпании возмещения ему убытков, причиненных в связи с просрочкой его доставки или багажа в пункт назначения, в полном объеме сверх предусмотренного настоящей статьей штрафа. Причиненные убытки возмещаются в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Авиакомпания обязана предоставить пассажиру место в салоне воздушного судна согласно приобретенному билету.

При бронировании, оформлении билета, регистрации, обслуживании на борту ВС, при обслуживании в аэропорту назначения, Авиакомпания обязан предоставить полную и достоверную информацию пассажиру об условиях воздушной перевозки.

О Правилах перевозки пассажиров и багажа, о предполетных формальностях и требованиях, связанных с пограничным, таможенным, иммиграционным, санитарно-карантинным, ветеринарным, фитосанитарным и другими видами контроля.

Если билет был неправильно оформлен, то Авиакомпания обязана немедленно принять все зависящие от него меры для установления факта заключения договора воздушной перевозки пассажира.

В случае изменения расписания движения воздушных судов Авиакомпания обязана принять возможные меры по информированию пассажиров, с которыми заключен договор воздушной перевозки пассажира, об изменении расписания движения воздушных судов любым доступным способом.

При перерыве в перевозке по вине Авиакомпании, а также в случае задержки рейса, отмены рейса вследствие неблагоприятных метеорологических условий, по техническим и другим причинам, изменения маршрута перевозки Авиакомпания

обязана организовать для пассажиров в пунктах отправления и в промежуточных пунктах следующие услуги:

- предоставление комнат матери и ребенка пассажиру с ребенком в возрасте до семи лет;
- два телефонных звонка или два сообщения по электронной почте при ожидании отправления рейса более двух часов;
- обеспечение прохладительными напитками при ожидании отправления рейса более двух часов;
- обеспечение горячим питанием при ожидании отправления рейса более четырех часов и далее каждые шесть часов - в дневное время и каждые восемь часов - в ночное время;
- размещение в гостинице при ожидании отправления рейса более восьми часов - в дневное время и более шести часов - в ночное время;
- доставка транспортом от аэропорта до гостиницы и обратно в тех случаях, когда гостиница предоставляется без взимания дополнительной платы;
- организация хранения багажа.

Услуги, указанные в настоящем пункте, предоставляются пассажирам без взимания дополнительной платы.

Для целей настоящего пункта время ожидания отправления рейса начинается со времени отправления рейса, указанного в билете.

Авиакомпания обязана принять к перевозке багаж в пределах нормы бесплатного провоза багажа.

Багаж оформляется на каждого пассажира индивидуально.

Если Авиакомпания не выдала пассажиру, зарегистрированный багаж в пункте, до которого должен быть доставлен багаж согласно договору воздушной перевозки пассажира, то по письменному заявлению пассажира, оформленному на основании перевозочного документа, Авиакомпания обязана принять необходимые меры к розыску зарегистрированного багажа.

5.4. Обязанности пассажира

Пассажир, обязан соблюдать законодательство Российской Федерации, касающиеся перевозки пассажира, багажа, выполнения требований по обеспечению безопасности полетов, авиационной безопасности, а также требования, связанные с санитарно-карантинным, ветеринарным, фитосанитарным и другими видами контроля в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Пассажир обязан заблаговременно, не позднее установленного Авиакомпанией времени прибыть к месту регистрации пассажиров и оформления багажа и ручной клади для прохождения предполетных процедур.

Пассажир обязан пройти установленные процедуры (далее по тексту – предполетные процедуры):

- регистрацию и оформление багажа и ручной клади;
- произвести оплату сверхнормативного и (или) другого подлежащего оплате багажа и ручной клади;
- пройти предполётный досмотр и предъявить для досмотра багаж и ручную кладь;
- выполнить требования, связанные с санитарно-карантинным, ветеринарным, фитосанитарным и другими видами контроля.

Пассажир обязан прибыть к выходу для посадки на борт воздушного судна не позднее времени окончания посадки на свой рейс.

При регистрации и/или оформлении багажа и ручной клади пассажир обязан предъявить для взвешивания весь багаж и ручную кладь, предназначенный для перевозки.

При регистрации и/или выходе на посадку пассажир по требованию Авиакомпании обязан предъявить для взвешивания ручную кладь, указанную в пункте 12 настоящих Правил, а также рюкзак, детскую люльку, детскую коляску при перевозке ребенка, указанные в пункте 12 настоящих Правил.

Пассажир обязан самостоятельно заботиться о сохранности своего багажа, ручной клади и вещей, указанных в пункте 12 настоящих Правил, перевозимых в салоне воздушного судна. Пассажир при выходе обязан забрать с собой размещенные на борту воздушного судна багаж, ручную кладь и вещи, указанные в пункте 12 настоящих Правил.

В случае перевозки багажа на отдельном пассажирском месте, пассажир обязан оплатить отдельное(ые) пассажирское(ие) место(а) для провоза этого багажа.

При перевозке домашних животных (кошек, собак) или птиц, пассажир обязан обеспечить условия транспортировки, а именно обеспечить наличие соответствующей клетки, контейнера. В целях обеспечения безопасности, во время полета животное или птица постоянно должно находиться в клетке. Клетка должна быть надежно закрыта. Клетка может размещаться под пассажирским местом.

Пассажир обязан самостоятельно определить возможность пользования воздушным транспортом, исходя из состояния своего здоровья.

5.5. Правила поведения пассажиров на борту воздушного судна

За нарушение установленных норм, правил и требований обеспечения безопасности полетов на внутренних авиалиниях Российской Федерации пассажир несет ответственность в соответствии с требованиями действующего законодательства РФ.

Под нарушением правил поведения пассажиров на борту ВС во время полета следует понимать:

- нарушение правил поведения, установленных Авиакомпанией (курение, пользование электронными устройствами и т.д.);
- нападение (физическое насилие), запугивание или угрозы в отношении других пассажиров или членов экипажа ВС;
- невыполнение требований экипажа ВС по соблюдению норм и правил обеспечения безопасности;
- употребление наркотиков и алкоголя, вызвавших интоксикацию и (или) неадекватную реакцию в поведении;
- хулиганское поведение, ругань, словесные оскорбления и т.д.;
- оскорбление и насилие (действия) сексуального характера (сексуальные домогательства по отношению к взрослым или несовершеннолетним пассажирам, или членам экипажа ВС);
- злоумышленное (преднамеренное) повреждение (уничтожение) или выведение из строя имущества или оборудования ВС;
- хищение имущества или оборудования ВС;
- другие нарушения (отказ покинуть борт ВС и т.д.).

Примечание: Пассажирам запрещено пользование теле-, фото- и радиоаппаратурой на местах стоянок воздушных судов, а также на борту ВС.

Пассажирам запрещается:

- во время взлета и посадки ВС перемещаться по салону ВС;
- трогать ручки дверей запасных выходов;
- нарушать Правила общественного поведения на борту ВС и совершать любые действия, которые могут нанести вред другим пассажирам (физические или эмоциональные) а также имуществу, находящемуся на борту воздушного судна.

Пассажир на борту воздушного судна обязан:

- выполнять требования и рекомендации командира ВС и членов экипажа ВС, направленных на обеспечение безопасности полета;
 - размещать багаж, ручную кладь и личные вещи под пассажирским местом или в местах по указанию членов экипажа ВС;
 - соблюдать общепринятые правила поведения в общественных местах;
 - застегнуть привязные ремни и оставлять их застегнутыми до окончания полета.

Командир воздушного судна имеет право:

- в целях обеспечения безопасности полета ВС отдавать распоряжения любому находящемуся на борту ВС лицу и требовать их исполнения;
- применять все необходимые меры (в том числе меры принуждения) в отношении лиц, которые своими действиями создают непосредственную угрозу безопасности полета и оказываются подчиняться распоряжениям командира ВС;
- по прибытию ВС в ближайший пункт посадки - удалить таких лиц с ВС, оформив «Акт об отказе в перевозке из-за нарушения Правил поведения пассажиров при подготовке к рейсу и на борту воздушных судов» (Приложение № 1 к настоящим Правилам), а в случае совершения деяния, содержащего признаки административного или уголовного правонарушения, передать таких лиц представителям правоохранительных органов.

**6. ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ Пассажира,
ДОГОВОРА ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКИ ГРУЗА**

При расторжении Договора воздушной перевозки, денежные средства, уплаченные пассажиром за билет, подлежат возврату в пользу пассажира, за исключением случаев, установленных настоящими Правилами.

Авиакомпания возвращает пассажиру 100% денежных средств, уплаченных пассажиром за билет, независимо от даты приобретения и возврата авиабилета.

При прохождении регистрации или других предполётных процедур, Авиакомпания имеет право в одностороннем порядке расторгнуть договор воздушной перевозки пассажира путём отказа пассажиру в перевозке, если:

- состояние здоровья пассажира требует особых условий воздушной перевозки, либо угрожает безопасности самого пассажира или других лиц, что подтверждается медицинскими документами, а равно создает беспорядок и неустраимые неудобства для других лиц (п.3 ч.1 ст.107 Воздушного кодекса Российской Федерации);
- при наличии в вещах, находящихся при пассажире, а также в багаже, грузе предметов и веществ, запрещённых к воздушной перевозке (п.7 ч.1 ст.107 Воздушного кодекса Российской Федерации).
- в случае нарушения пассажиром воздушного судна правил поведения на борту воздушного судна, создающего угрозу безопасности полёта воздушного судна либо угрозу жизни или здоровью других лиц;
- невыполнения пассажиром воздушного судна распоряжений командира воздушного судна, предъявленных в соответствии со статьей 58 Воздушного кодекса Российской Федерации (п.6 ч.1 ст.107 Воздушного кодекса Российской Федерации);
- нарушение пассажиром паспортных, таможенных, санитарных и иных установленных законодательством Российской Федерации требований в части, касающейся воздушной перевозки;
- отказ пассажира воздушного судна оплатить провоз своего багажа и ручной клади, в размере и на условиях, которые предусмотрены договором воздушной перевозки пассажира;

- нарушение пассажиром правил поведения на борту воздушного судна, создающее угрозу безопасности полета воздушного судна либо угрозу жизни или здоровью других лиц, а также совершающего недопустимые действия при выполнении воздушной перевозки.

К недопустимым действиям относятся:

- Курение сигарет, сигар, электронных сигарет или трубок на борту ВС;
- Курение на перроне;
- Отказ от неиспользования ремней безопасности;
- Распитие спиртных напитков;
- Угроза другим пассажирам или членам экипажа ВС физическим насилием, создание препятствий или затруднений экипажу ВС, при выполнении ими своих прямых должностных обязанностей;
 - Причинение беспокойства другим пассажирам, нецензурная брань, словесные оскорбления, приставание к пассажирам, повреждение имущества, как пассажиров, так и Авиакомпании;
 - Неприличное поведение или сексуальное домогательство;
 - Воровство (кража);
 - Не оформленная перевозка огнестрельного, холодного оружия или опасных материалов;
- Сообщение заведомо ложной информации о наличии взрывных устройств на борту;
- Совершение или угроза совершения акта захвата ВС;
- Нахождение под воздействием алкоголя, наркотиков, токсических веществ;
- Наличие в вещах, находящихся при пассажире, а также в багаже запрещенных к воздушной перевозке предметов или веществ;

Пассажиры, находящиеся под воздействием наркотиков, алкоголя, токсических веществ и медикаментов к полету не допускаются за исключением больных, следующих с лицами, оказывающими им помощь в полете.

Очевидные признаки опьянения, в т.ч. наркотического:

- Запах алкоголя изо рта;
- Неустойчивая поза;
- Нарушение речи;
- Нарушение координации движения;
- Поведение не адекватное окружающей обстановке;
- Нецензурная брань.

Дежурным фельдшером, в присутствии сотрудника транспортной милиции, пассажир осматривается на алкоголь (аппарат ППС, трубка Мохова – Шинкаренко).

При отказе в перевозке по причинам, предусмотренным этим пунктом, Авиакомпанией составляется акт, фиксирующий причину и факт отказа в перевозке данного пассажира.

Те пассажиры, которые отказываются выполнять правила поведения на борту ВС или те, которые создают угрозу другим пассажирам или членам экипажа ВС, оскорбляют их словесно или действием, должны быть удалены с борта ВС.

Существуют **противопоказания к транспортировке больных** на рейсовых пассажирских ВС гражданской авиации:

- лихорадочные и острозаразные заболевания;
- столбняк;
- полиомиелит (бульварная форма с нарушением дыхания);
- стеноз гортани с нарушением дыхания;
- перитонит острый;
- газовая гангрена;
- шоковые состояния;

- острые черепно-мозговые и спинальные травмы в течение всего периода клинической симптоматики;
- предкоматозное, коматозное состояние на фоне сахарного диабета;
- острый сепсис;
- уремия;
- приступы стенокардии с признаками предынфарктного состояния;
- гипертонический криз;
- острое нарушение сердечного ритма;
- сердечно-сосудистые заболевания в стадии декомпенсации (3 стадия);
- состояние после инфаркта и инсульта в течение 5-6 месяцев;
- острый лейкоз и болезнь Верльгофа;
- гнойный менингит;
- опухоли задней черепной ямки (поражение 4 степени);
- активный туберкулез легких с явлениями СЛН 3 степени;
- искусственный и спонтанный пневмоторакс;
- глаукома в стадии субкомпенсации, декомпенсации (с отслойкой сетчатки);
- эклампсия;
- психические больные, опасные для себя и окружающих;
- онкологические больные 4 степени с явлениями нарушения кровообращения и дыхания.

В порядке исключения по жизненным показаниям возможна перевозка вышеуказанных больных кроме:

- активный туберкулез легких с явлениями СЛН 3 степени;
- острозаразные;
- психические больные, опасные для себя и окружающих.

Возврат денежных средств, уплаченных за перевозку, производится Авиакомпанией по месту оплаты перевозки, а также в пунктах, предусмотренных настоящими Правилами.

Возврат денежных средств производится на основании неиспользованного (частично использованного) перевозочного документа, квитанции для оплаты сверхнормативного багажа, квитанции разных сборов лицу, указанному в перевозочном документе, при предъявлении документа, удостоверяющего его личность, или уполномоченному лицу - при предъявлении документа, удостоверяющего личность, и документа, подтверждающего право на получение денежных средств.

В случае прекращения, по инициативе Авиакомпании, действия договора воздушной перевозки пассажира, в связи с нарушением пассажиром правил поведения на борту воздушного судна, создающим угрозу безопасности полета воздушного судна либо угрозу жизни или здоровью других лиц, а также невыполнения пассажиром распоряжений командира воздушного судна, предъявляемых в соответствии со статьей 58 Воздушного кодекса Российской Федерации, уплаченная за воздушную перевозку сумма пассажиру не возвращается.

7. БИЛЕТ

7.1. Общие положения

Пассажирский билет и багажная квитанция (далее - пассажирский билет) являются именованным, договорным или расчетным документом, удостоверяющим заключение договора воздушной перевозки между Авиакомпанией и пассажиром.

На каждого пассажира оформляется отдельный билет. Билет оформляется на бумажном носителе.

Пассажирский билет должен состоять из:

- информационных страниц;

- полетного (полетных) купона (купонов);
- пассажирского купона.

Информационные страницы содержат информацию об условиях договора перевозки пассажира и его багажа на внутренних воздушных линиях, основных правах, обязанностях и ответственности Авиакомпании и пассажира, о запрещенных к перевозке предметах и веществах, а также другие сведения, необходимые для пассажира.

Купоны пассажирского билета содержат информацию, отражающую условия перевозки пассажира и его багажа между указанными в нем пунктами по конкретному маршруту перевозки (дату выполнения перевозки, номер рейса, класс обслуживания и т.п.).

Билет оформляется на основании данных документа, удостоверяющего личность пассажира:

- Паспорт гражданина РФ;
- Заграничный паспорт РФ, общегражданский загранпаспорт, дипломатический паспорт, служебный паспорт;
- Национальный паспорт иностранного гражданина;
- Вид на жительство РФ для лиц без гражданства;
- Свидетельство о рождении для граждан РФ до 14 лет;
- Паспорт моряка (удостоверение личности моряка) для поездки по службе;
- Временное удостоверение личности гражданина РФ;
- Свидетельство на возвращение в страну, гражданином которой является пассажир;
- Удостоверение личности офицера, прапорщика РФ или стран СНГ, кроме Грузии;
- Военный билет военнослужащего РФ, проходящих службу по призыву или по контракту, с отметкой о прохождении службы;
- Соответствующий документ для лиц без гражданства, беженцев;
- Международный пропуск ООН для служебных поездок;
- Удостоверение депутата Государственной Думы и Совета Федерации Федерального Собрания РФ;
- Справка об освобождении из мест лишения свободы для лиц, освободившихся из мест лишения свободы;
- Удостоверение, выдаваемое осужденному, получившему разрешение на длительный или краткосрочный выезд за пределы мест лишения свободы.

При полёте в зоны с особым административным режимом должно предъявляться соответствующее разрешение (пропуск).

Билет дает право на перевозку пассажира и его багажа от пункта отправления до пункта назначения по маршруту, указанному в нем.

Пассажирский билет выдается пассажиру только после оплаты стоимости перевозки по установленному Авиакомпанией тарифу или, в случае безналичной оплаты за перевозку, после предоставления всех соответствующих документов, необходимых для оформления перевозочного документа.

Изменения в пассажирском билете по просьбе пассажира допускаются с согласия Авиакомпании и осуществляются только Авиакомпанией в соответствии с Правилами, предъявляемыми к оформлению перевозочной документации.

Пассажир допускается к перевозке только при предъявлении им пассажирского билета, оформленного в соответствии с Правилами и содержащего полетный купон. Пассажир обязан сохранять билет и все неиспользованные полетные купоны в течение всей перевозки и предъявлять его Авиакомпанией в любое время по её требованию.

7.2. Утерянный, испорченный или недействительный билет

Авиакомпания может признать пассажирский билет недействительным и имеет право отказать в перевозке, если:

- какая-либо часть пассажирского билета повреждена;
- купоны пассажирского билета имеют исправления, не заверенные Авиакомпанией в установленном порядке;
- предъявленный пассажирский билет был объявлен утерянным (украденным) или признан поддельным;
- пассажирский билет был приобретен у юридического лица, не являющегося уполномоченным агентом Авиакомпании.

Билет, признанный Авиакомпанией недействительным по вине Авиакомпании, при необходимости подлежит обмену на другой билет. Билет, признанный Авиакомпанией недействительным по другим причинам, не подлежит замене и подлежит изъятию. В указанных случаях Авиакомпания обязана составить акт с указанием причин, по которым билет признан не действительным.

Если билет был объявлен пассажиром утраченным либо неправильно оформлен, либо поврежден, то Авиакомпания немедленно принимает все зависящие от него меры для установления факта заключения договора воздушной перевозки пассажира.

Если будет установлено, что договор воздушной перевозки пассажира не был заключен, то билет признается недействительным и пассажир к перевозке не допускается. Билет, признанный недействительным, аннулируется Авиакомпанией с составлением акта, в котором указываются причины признания билета недействительным.

Если будет установлено, что договор воздушной перевозки пассажира действительно был заключен, то Авиакомпания принимает пассажира к перевозке в соответствии с условиями заключенного договора воздушной перевозки пассажира с соответствующим оформлением билета (дубликата).

Дубликат пассажирского билета, оформленный взамен утраченного перевозочного документа, действителен только по маршруту перевозки и на дату, указанную, в первоначально оформленном перевозочном документе.

7.3. Передача билета

Использование билета лицом, не указанным в билете, не допускается. В случае предъявления билета лицом, не указанным в билете, билет изымается Авиакомпанией и его стоимость предъявителю не возвращается. В этом случае Авиакомпанией составляется акт с указанием причин изъятия билета.

7.4. Действительность и срок действия билета

Билет, оплаченный по тарифу, удостоверяет обязательство Авиакомпании по перевозке пассажира, его багажа и ручной клади в сроки, установленные договором.

Каждый полетный купон билета действителен для перевозки пассажира между указанными в нем пунктами.

Авиакомпания принимает полетные купоны для перевозки пассажиров, багажа и ручной клади, а также возврата по ним уплаченных сумм в порядке их прямой последовательности от пункта начала перевозки.

8. ГРАФИК ПОЛЕТОВ, ИЗМЕНЕНИЕ ГРАФИКА ПОЛЕТОВ, ЗАДЕРЖКА И ОТМЕНА РЕЙСА, МАРШРУТ ПЕРЕВОЗКИ, ИЗМЕНЕНИЕ МАРШРУТА ПЕРЕВОЗКИ

Пассажирские (транспортные) рейсы выполняются в соответствии с графиком полетов воздушных судов, согласованным Администрацией Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района и утвержденным Авиакомпанией.

Заказные рейсы выполняются в соответствии с договором фрахтования воздушного судна на основании суточного плана полетов.

График полетов воздушных судов должен отражать следующую информацию по каждому пассажирскому (транспортному) рейсу:

- пункт отправления;
- пункт назначения;
- пункты посадок, расположенные по маршруту перевозки, в котором по расписанию движения предусмотрена посадка воздушного судна;
- дни недели выполнения рейса;
- время отправления (местное);
- период выполнения рейса;
- тип воздушного судна.

График полетов воздушных судов может содержать другую информацию.

Авиакомпания вправе отменить, задержать рейс, указанный в билете, грузовой накладной, изменить маршрут перевозки, если этого требуют условия безопасности полетов и/или авиационной безопасности, а также по требованию государственных органов в соответствии с их компетенцией.

В случае изменения расписания движения воздушных судов Авиакомпания должна принять возможные меры по информированию пассажиров, грузоотправителей с которыми заключен договор воздушной перевозки, об изменении расписания движения воздушных судов любым доступным способом.

Перевозка пассажиров, багажа и ручной клади, груза выполняется между указанными в перевозочном документе в установленной последовательности пунктами отправления и назначения (далее по тексту - маршрут перевозки). Изменение маршрута перевозки, указанного в перевозочных документах, может быть произведено по согласованию между Авиакомпанией и пассажиром, грузоотправителем.

Авиакомпания не несет ответственность за искажения, ошибки или упущения в расписаниях, опубликованных другими юридическими лицами без согласования с Авиакомпанией.

Выполнение заказных рейсов производится в соответствии с договором фрахтования воздушного судна, заключенного между Авиакомпанией и Фрахтователем.

Выполнение Авиакомпанией заказных рейсов производится на основании предварительно согласованного плана полета с соблюдением условий перевозки, которые оговорены договором фрахтования ВС.

9. ВОЗДУШНАЯ ПЕРЕВОЗКА И ОБСЛУЖИВАНИЕ ПассажиРОВ

9.1. Информационное обслуживание пассажиров в пункте отправления/назначения

Авиакомпания или обслуживающая организация обеспечивает пассажиров в пункте отправления визуальной и/или акустической информацией:

- о времени отправления и прибытия воздушных судов;

- о месте, времени начала и окончания регистрации на рейс, указанный в билете;
 - о месте, времени начала и окончания посадки пассажиров в воздушное судно;
 - о задержке или отмене рейса и о причинах задержки или отмены рейса;
 - о правилах и порядке проведения предполетного и послеполетного досмотров пассажиров и багажа и ручной клади;
 - об общих правилах выполнения пассажирами требований, связанных с санитарно-карантинным, ветеринарным, фитосанитарным и другими видами контроля в соответствии с законодательством Российской Федерации;
 - о месте нахождения комнат матери и ребенка.
- В пунктах отправления и пунктах продажи перевозок должны размещаться:
- график движения воздушных судов из данного пункта отправления;
 - действующие тарифы на авиабилеты по маршрутам полёта Авиакомпании;
 - настоящие правила и нормативные документы, касающиеся правил перевозок пассажиров и багажа и ручной клади;
 - информация о порядке проведения досмотра, предметах и веществах, запрещенных к перевозке на воздушном транспорте, ответственности за нарушение настоящих правил;
 - информация об условиях перевозки различных категорий пассажиров, о документах, которые должен предъявлять пассажир при его перевозке воздушным транспортом;
 - о нормах бесплатного провоза багажа воздушным транспортом по типам воздушных судов.

Авиакомпания не выдает устных и письменных справок посторонним лицам о вылете и прилете пассажиров, о проданных билетах, а также письменных справок о наличии/отсутствии свободных мест на рейсе. Справки выдаются только по официальным запросам предприятий, учреждений, организаций, если запрос связан с несчастным случаем, задержкой вылета или причиной, признанной Авиакомпанией уважительной.

В пунктах отправления Авиакомпания или обслуживающая организация обеспечивает:

- регистрацию пассажиров и оформление багажа и ручной клади к перевозке;
- доставку пассажиров к месту стоянки воздушного судна и организацию их посадки в воздушное судно;
- обеспечение выхода пассажиров из воздушного судна, доставку пассажиров в здание пункта назначения.

9.2. Регистрация пассажиров и оформление багажа и ручной клади

Для перевозки пассажира, багажа Авиакомпания обеспечивает проведение регистрации пассажиров и оформления багажа. Авиакомпания вправе передать обязанности или их часть лицу, оказывающему услуги по обслуживанию в зоне и зданиях аэровокзального комплекса уходящих и прибывающих пассажиров (далее - обслуживающая компания) являясь ответственной за их действия (бездействие) перед пассажиром, грузоотправителем и грузополучателем и выполнение договора воздушной перевозки пассажира, договора воздушной перевозки груза.

Обслуживающая компания предоставляет Авиакомпании стойки для регистрации пассажиров, исходя из технических возможностей пункта вылета (из расчета не менее одной стойки для регистрации 22 пассажиров).

До начала регистрации пассажиру должна быть предоставлена информация, содержащая предупреждение о видах опасных предметов, запрещенных к перевозке авиатранспортом. Как минимум, указанная информация должна быть представлена:

- таким образом, чтобы пассажир получил ее до начала регистрации или во время регистрации на рейс;
- с помощью объявлений, которые должны вывешиваться в достаточном количестве так, чтобы их было хорошо видно, в пунктах вылета, где проводится продажа авиабилетов и предполётные процедуры с пассажирами.

Пассажир допускается к перевозке при наличии билета, оформленного должным образом. При перевозке вахтовых бригад представитель Фрахтователя предоставляет диспетчеру СОП Обслуживающей компании (п/п Валек) или диспетчеру ПДС Авиакомпании (п/п Дудинка) «Список пассажиров и справку о массе багажа и груза и его свойствах». Список пассажиров содержит данные о пассажире (Ф.И.О. (полностью), дату рождения, пол, гражданство, серию и номер паспорта, занимаемую должность и маршрут полета). На основании «Списка пассажиров и справки о массе багажа и груза и его свойствах» производится регистрация.

Для обеспечения безопасности полета все пассажиры, багаж и ручная кладь проходят обязательный предполётный досмотр. Пассажир должен заблаговременно, не позднее установленного Авиакомпанией времени, прибыть к месту регистрации пассажиров и оформления багажа и ручной клади для прохождения предполётных процедур.

Авиакомпания обязана принимать во внимание интересы пассажиров, которым в приеме к перевозке должен отдаваться приоритет:

- Пассажиры из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности и пассажиры преклонного возраста;
- Пассажиры с детьми;
- Официальные лица.

Регистрацию пассажиров, оформление багажа и ручной клади Авиакомпания производит на основании билета и документа, удостоверяющего личность пассажира, а также иных документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации, при необходимости.

Также, если это необходимо, пассажир должен иметь при себе документы, удостоверяющие особые условия перевозки данного пассажира и его багажа (доверенность на ребенка, медицинское заключение, ветеринарный сертификат и др.)

При регистрации пассажиров и оформлении багажа и ручной клади пассажир обязан предъявить для взвешивания весь багаж и ручную кладь, предназначенные для перевозки.

Авиакомпания или Обслуживающая организация обязана указать в багажной квитанции, являющейся частью билета, количество мест и вес-брутто (далее по тексту - вес) багажа и ручной клади.

За провоз багажа и ручной клади сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа и ручной клади, несопровождаемого багажа и ручной клади, подлежащего оплате, взимается плата по тарифам установленным Авиакомпанией. Оплата перевозки такого багажа и ручной клади оформляется квитанцией разных сборов (КРС).

9.3. Процедура регистрации

На посадочных площадках при обслуживании заказных рейсов, применяется упрощенный метод регистрации.

Регистрация пассажиров и оформление багажа на заказные рейсы заканчивается не ранее, чем за 30 минут до времени отправления воздушного судна по утвержденному Авиакомпанией суточному плану полетов.

Диспетчер СОП или диспетчер ПДС, ведущий регистрацию пассажиров и оформление багажа и ручной клади, должен попросить предъявить ему документы

(авиабилет, документ, удостоверяющего личность пассажира, а также иные документы, предусмотренные законодательством Российской Федерации).

Для регистрации вахтовых бригад применяется групповая норма бесплатного провоза багажа и ручной клади, в количестве, заявленном Фрахтователем и согласованном с Авиакомпанией, но не больше предельно допустимой коммерческой загрузки на выполняемый рейс.

В случае неявки пассажира к регистрации информация передается в ПДС Авиакомпания. По решению представителя Фрахтователя и согласованию с Авиакомпанией может быть произведено снятие или замена пассажира. Представителем Фрахтователя корректируются и оформляются необходимые перевозочные документы. В этом случае ответственность за возможную задержку отправления ВС несет Фрахтователь рейса.

После этого диспетчер СОП или диспетчер ПДС предлагает пассажиру поставить вещи на весы. Диспетчер СОП или диспетчер ПДС обязан опросить пассажира о содержании багажа и ручной клади на предмет возможных утаенных опасных предметов, жидкостей, запрещенных к перевозке и информировать пассажира о требованиях безопасности.

При обнаружении опасных предметов и жидкостей, запрещенных к перевозке на борту ВС, агент по досмотру и сопровождению пассажиров Авиакомпания обязан проинформировать соответствующие органы о наличии данных предметов.

Выписка авиабилетов заканчивается за 50 минут до времени отправления вылета воздушного судна, регистрация пассажиров и оформления багажа (ручной клади) за 40 минут до времени отправления вылета воздушного судна.

В случае, если пассажир придет на регистрацию позже времени вышеуказанного времени или не имея при себе необходимых документов, Авиакомпания имеет право отказать ему в перевозке.

Диспетчер СОП или диспетчер ПДС проверяет правильность оформления авиабилета (списка пассажиров), отмечает факт регистрации, вносит в билет (список пассажиров) порядковый номер регистрации согласно карты регистрации и контроля явки пассажиров. После окончания регистрации все данные передаются в ПДС.

В процессе регистрации диспетчер СОП или диспетчер ПДС обращает внимание на физическое состояние пассажира и его поведение, и в случае возникновения подозрений относительно возможности восприятия пассажирами информации в полной мере, агент по досмотру и сопровождению пассажиров должен сообщить представителю Авиакомпания о необходимости оказания помощи пассажиру в прохождении предполетных процедур до вылета ВС и о возможности принятия данного пассажира к перевозке.

9.4. Закрытие регистрации

При закрытии регистрации диспетчер СОП или диспетчер ПДС подсчитывает количество зарегистрированных пассажиров, в том числе количество детей до 2 лет и до 12 лет, вес принятого багажа и ручной клади, в том числе платного, после чего данную информацию передает заинтересованным службам Авиакомпания. По итогам регистрации должны быть получены следующие данные:

- количество пассажиров по категориям (взрослый, ребенок до 12 лет и ребенок до 2 лет);
- вес багажа и ручной клади, в том числе платного.

Все эти данные передаются в ПДС Авиакомпания и членам экипажа ВС для учета в процессе расчета центровки ВС.

На основании вышеперечисленных данных диспетчер СОП или диспетчер ПДС оформляется сводно-загрузочная ведомость (СЗВ).

10. ПЕРЕВОЗКА ОТДЕЛЬНЫХ КАТЕГОРИЙ ПассаЖИРОВ

10.1. Перевозка инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности

Инвалидность и наличие ограничений жизнедеятельности не могут быть основаниями для требования Авиакомпанией, осуществляющей продажу и оформление перевозочных документов, от пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности документов, подтверждающих состояние здоровья таких пассажиров в связи с их инвалидностью или ограничениями жизнедеятельности.

Пассажир обязан самостоятельно определить возможность пользования воздушным транспортом, исходя из состояния своего здоровья.

Авиакомпания не несет ответственность за ухудшение здоровья пассажира или другие наступившие во время перевозки либо после нее последствия, вызванные возрастом, психическим или физическим состоянием пассажира.

Воздушная перевозка пассажира из числа инвалидов по слуху и зрению одновременно, ребенка-инвалида в возрасте до 12-и лет осуществляется в сопровождении пассажира, оказывающего им помощь в полете.

Пассажир, лишенный слуха, по согласованию с Авиакомпанией, может перевозиться без сопровождающего.

Пассажир, лишенный зрения, по согласованию с Авиакомпанией, может перевозиться в сопровождении собаки-проводника.

Перевозка пассажира, признанного судом недееспособным, осуществляется по ходатайству родителей, усыновителей или опекунов и в сопровождении совершеннолетнего пассажира, способного обеспечить безопасность недееспособного пассажира и безопасность окружающих людей.

При перевозке пассажира с отсутствием зрения в сопровождении собаки-проводника, собака перевозится на воздушном судне бесплатно в салоне ВС сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа и ручной клади. Собака должна иметь ошейник и намордник и быть привязана к пассажирскому месту у ног пассажира, которого она сопровождает.

Количество перевозимых на воздушном судне собак-проводников определяется в зависимости от числа находящихся на борту воздушного судна инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в соответствии с правилами Авиакомпании.

Не допускается отказ в воздушной перевозке пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности по причине отсутствия технических средств и оборудования, указанных в пункте 10 статьи 37 Воздушного кодекса РФ.

Пассажиры из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности при заключении договора воздушной перевозки обязаны сообщить Авиакомпанией об имеющихся у них ограничениях жизнедеятельности, а также о габаритных, весовых и иных характеристиках индивидуальных средств передвижения (включая наличие и технические характеристики аккумуляторов), перевозимых на борту воздушного судна.

Авиакомпания при заключении договора воздушной перевозки должна предоставить пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности информацию:

- об услугах, оказываемых Авиакомпанией на борту воздушного судна;
- об услугах, оказываемых в пункте отправления;
- о процедурах осуществления воздушной перевозки и выдачи индивидуальных средств передвижения, используемых пассажирами.

Предоставление пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности пассажирских мест на борту воздушного судна осуществляется с учетом соблюдения требований безопасности полетов.

Авиакомпания обязана принимать все возможные меры по совместному размещению на борту воздушного судна пассажира из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности и следующих вместе с ними сопровождающих лиц.

Перевозка больных на носилках производится с предоставлением им места (мест) в воздушном судне с оплатой, установленной Авиакомпанией. Оплата за одно место для носилочного больного установлено в размере 50% от тарифа, все последующие - 100%. Скидки для лиц, сопровождающих носилочного больного, не предусмотрены.

Для больных и инвалидов медицинские препараты, складное кресло (коляска), костыли провозятся бесплатно и не включаются в норму бесплатного багажа и ручной клади.

Размещать пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в пассажирской кабине следует таким образом, чтобы они:

- не мешали членам экипажа ВС исполнять служебные обязанности;
- не препятствовали подходам к аварийному оборудованию;
- не препятствовали аварийному покиданию воздушного судна.

Командир ВС должен быть предупрежден о том, что на борту ВС будут находиться больные пассажиры из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

На борту воздушного судна пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности Авиакомпанией оказываются следующие услуги:

- ознакомление с правилами поведения на борту воздушного судна и с иной актуальной информацией в доступной для пассажиров форме;
- оказание помощи в размещении багажа и ручной клади, находящейся при пассажире, на борту воздушного судна.

Багаж и ручная кладь пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности в пункте отправления должен загружаться в воздушное судно таким образом, чтобы в пункте назначения была обеспечена возможность его первоочередной выгрузки из воздушного судна.

Обслуживающая организация обязана обеспечивать установление на входах в пункте отправления и в иных местах, определяемых обслуживающей организацией, места прибытия в аэропорт пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, оборудованные кнопкой вызова (оповещения), иными обеспечивающими вызов (оповещение) техническими средствами в соответствии с законодательством Российской Федерации.

С получением вызова сотрудники обслуживающей организации обязаны прибыть к месту встречи пассажиров для оказания услуг, в период времени, не превышающий 20 минут.

Обслуживающая организация посредством звукового и визуального оповещения в пункте отправления обязана обеспечить информирование об оказываемых пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности на территории пункта отправления услугах и порядке их оказания, в том числе:

- о местах расположения кресел-колясок для перемещения пассажиров по территории в пункте отправления;
- о расположении выделенных для пассажиров автомобильных стоянок;
- о местах встречи пассажиров;

- о номерах телефонов, по которым можно получить дополнительную информацию;
- о расположении мест для выгула собак-проводников;
- о наземном транспорте;
- об ограничениях при перевозке индивидуальных средств передвижения, используемых пассажирами (размеры, вес, иные особенности конструкции);
- об услугах по предоставлению кресел-колясок (или электрокресел) для перемещения по территории пункта отправления;

По запросу о потребности в услугах, предоставляемых пассажирам, из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, при заключении договора воздушной перевозки в пункте отправления обслуживающей организацией оказываются без взимания дополнительной платы следующие услуги:

- сопровождение и помощь в регистрации и оформлении багажа и ручной клади;
- сопровождение и помощь при прохождении предполетного досмотра;
- сопровождение и помощь при посадке на борт воздушного судна, в том числе при необходимости с использованием автотранспорта для пассажиров, не способных передвигаться самостоятельно;
- посадка на пассажирское место на борту воздушного судна в приоритетном порядке;
- высадка пассажиров из воздушного судна с использованием кресел-колясок, осуществляемая после выхода иных пассажиров, включая сопровождение и помощь в перемещении предметов, находящихся при пассажирах на борту воздушного судна;
- сопровождение и помощь в перемещении пассажиров в здании пункта отправления.

По запросу о потребности в услугах пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, представленному непосредственно в пункте отправления обслуживающей организации, оказываются без взимания дополнительной платы следующие услуги:

- встреча на месте прибытия пассажиров и оказание помощи при перемещении по территории пункта отправления в случае оповещения пассажирами о своем прибытии;
- предоставление кресел-колясок и (или) иных средств, для перемещения пассажиров по территории пункта отправления;
- предоставление во временное пользование кресел-колясок не способным передвигаться самостоятельно пассажирам в случае задержки доставки в пункт назначения специального средства для передвижения, принадлежащего пассажиру, либо утраты или повреждения (порчи) этого средства при воздушной перевозке;
- оказание помощи в выгуле собак-проводников.

Пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности должна быть обеспечена возможность оставаться в своем собственном кресле-коляске (за исключением коляски с электрическим приводом) до выхода на посадку на борт воздушного судна.

Пассажиры, использующие кресло-коляску с электрическим приводом, обязаны иметь при себе набор ключей/приспособлений для отсоединения клемм аккумулятора кресла-коляски, а также упаковку для аккумулятора в соответствии с Техническими инструкциями по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху ИКАО.

Отсоединение и присоединение клемм аккумулятора кресла-коляски с электрическим приводом осуществляется пассажирами самостоятельно либо по запросу о потребности в услугах - обслуживающей организацией.

В пункте отправления и на борту воздушного судна пассажиры из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности выполняют медицинские процедуры, прием пищи и лекарств, личный уход, санитарно-гигиенические процедуры, а также присмотр за собакой-проводником самостоятельно либо при помощи сопровождающих лиц.

Обслуживание пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности осуществляется посредством выполнения следующих последовательных действий:

По вылету: начало обслуживания (наступает с момента поступления информации о прибытии пассажиров) - регистрация на рейс, отправление на посадку на борт воздушного судна, окончание обслуживания - посадка на борт воздушного судна (завершение размещения на борту воздушного судна).

По прилету: получение информации о наличии на борту воздушного судна пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, при постановке воздушного судна на место стоянки, вызов автотранспорта, прибытие воздушного судна, высадка пассажиров из воздушного судна, доставка в зал прилета.

Сотрудник СОП обслуживающей организации или работник ПДС сопровождает пассажира, его багаж и ручную кладь до медпункта, если пассажир нуждается в медицинских услугах, или до стойки регистрации, если пассажир не нуждается в медицинских услугах и желает проходить регистрацию на рейс в установленном порядке.

Досмотр пассажиров и их багажа и ручной клади, а также досмотр сопровождающих их лиц, производится вне очереди.

Обслуживание вылетающих пассажиров из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности осуществляется посредством выполнения следующих последовательных действий:

Диспетчер СОП или диспетчер ПДС осуществляет регистрацию пассажиров и оформляет багаж и ручную кладь вне очереди.

Досмотр инвалидной коляски осуществляется в пункте досмотра багажа и ручной клади.

10.2. Перевозка беременных женщин

Беременная женщина должна сама определить возможность пользования воздушным транспортом исходя из состояния своего здоровья. Авиакомпания не несет ответственности за ухудшение здоровья пассажира или другие наступившие во время перевозки либо вследствие нее неблагоприятные последствия, которые могут возникнуть у пассажира и плода.

Воздушная перевозка беременных женщин допускается при условии, что у них не существует опасности преждевременных родов.

Информация о состоянии беременной женщины подтверждается справкой от врача (медицинским заключением) о состоянии здоровья и отсутствии у нее противопоказаний к воздушной перевозке. Справка от врача (медицинское заключение) должна быть оформлена не ранее чем за 24 часа до времени вылета, указанного в билете.

Справка от врача (медицинское заключение) и обменная карта должны находиться на руках у беременной женщины. Авиакомпания оставляет за собой право проверить наличие действительной справки и обменной карты у беременной женщины до начала полета.

Перевозка на воздушном транспорте не рекомендуется:

- женщинам в течение 7 последних дней перед родами и в течение первых 7 дней после родов;

- новорожденным детям в течение первых 7 дней после рождения.

Запрещается перевозка беременных женщин, чье физическое или психическое состояние не позволяет им быстро передвигаться (в случае возникновения такой необходимости) в ряду у аварийного выхода и местах размещения аварийно-спасательного оборудования ВС.

10.3. Перевозка детей

Ребенок в возрасте до 2-х лет, а также ребенок-инвалид в возрасте до 12-и лет перевозятся только в сопровождении совершеннолетнего пассажира или пассажира, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им 18-и летнего возраста.

Дети в возрасте от 2-х до 12-и лет могут перевозиться в сопровождении совершеннолетнего пассажира или пассажира, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им 18-и летнего возраста.

Дети в возрасте старше 12-и лет могут перевозиться без сопровождения совершеннолетнего пассажира или пассажира, который в соответствии с гражданским законодательством Российской Федерации приобрел дееспособность в полном объеме до достижения им 18-и летнего возраста.

Один ребенок в возрасте до 2-х лет перевозится без предоставления отдельного места. Если ребенку в возрасте до 2-х лет по просьбе сопровождающего пассажира предоставляется отдельное место, то такой ребенок перевозится со скидкой в размере 50% от тарифа. Другие следующие с пассажиром дети в возрасте до 2-х лет, а также дети в возрасте от 2-х до 12-ти лет перевозятся со скидкой в размере 50% от тарифа, с предоставлением им отдельных мест.

Пассажир, при оформлении пассажирского билета на ребенка, а также сопровождающий ребенка при его перевозке воздушным транспортом, при прохождении процедуры регистрации обязан предъявлять Авиакомпании документ, подтверждающий возраст ребенка. Возраст ребенка учитывается на дату начала перевозки от начального пункта отправления, указанного в перевозочном документе.

Багаж и ручная кладь ребенка оформляется к перевозке в соответствии с общими Правилами перевозки багажа и ручной клади.

Запрещается перевозка детей (от 2-х до 12-ти лет) и/или младенцев (до 2 лет), независимо от наличия сопровождающих лиц, на посадочных местах в рядах у аварийных выходов и местах размещения аварийно-спасательного оборудования ВС.

Билет ребенка оформляется по тарифу, соответствующему возрасту ребенка на дату начала перевозки от пункта отправления.

10.4. Перевозка пассажиров на льготных условиях

Определенные категории граждан имеют право проезда воздушным транспортом на льготных условиях в соответствии с законодательством Российской Федерации и установленными Авиакомпанией Правилами воздушной перевозки.

Оформление перевозочного документа пассажирам, имеющим государственную льготу, производится индивидуально при предъявлении документов, подтверждающих право на льготную перевозку воздушным транспортом, установленным законодательством РФ и по письменному разрешению Авиакомпании.

11. ПЕРЕВОЗКА БАГАЖА И РУЧНОЙ КЛАДИ

11.1. Общие требования

Багаж и ручная кладь пассажира принимается к перевозке при его регистрации в пункте отправления.

Багаж и ручная кладь доставляется пассажиром к/от ВС самостоятельно и под руководством представителя Авиакомпании или члена экипажа ВС размещается им в салоне под пассажирским местом или в специально отведённом на борту ВС месте и крепится швартовочными сетками.

Багаж должен быть закреплен таким образом, чтобы исключить какое-либо его перемещение в полете, что может повлиять на безопасность пассажиров, находящихся на борту ВС и нарушение центровки ВС.

Ответственность за сохранность перевозимого багажа и ручной клади лежит на пассажире.

При оплате и/или оформлении перевозки Авиакомпания предоставляет пассажиру достоверную и полную информацию об условиях договора воздушной перевозки пассажира, в том числе о нормах бесплатного провоза багажа и ручной клади в случае заключения пассажиром договора воздушной перевозки пассажира, предусматривающего норму бесплатного провоза багажа и ручной клади, нормах провоза ручной клади, включая провоз вещей, указанных в пункте 12 настоящих Правил, предметах и вещах, запрещенных к перевозке, условиях перевозки багажа и ручной клади.

При заключении пассажиром договора воздушной перевозки пассажира, предусматривающего норму бесплатного провоза багажа и ручной клади, пассажир воздушного судна имеет право провоза своего багажа и ручной клади в пределах установленной Авиакомпанией нормы без дополнительной платы (далее - норма бесплатного провоза багажа и ручной клади).

При заключении пассажиром договора воздушной перевозки пассажира, предусматривающего норму бесплатного провоза багажа и ручной клади, Авиакомпания обязана принять к перевозке багаж и ручную кладь в пределах нормы бесплатного провоза багажа и ручной клади. Перевозка сверхнормативного багажа и ручной клади по весу, габаритам и количеству мест осуществляется только с согласия Авиакомпании, при наличии свободных провозных ёмкостей на воздушном судне.

Если пассажир предъявил к перевозке багаж и ручную кладь весом и/или размером, и/или в количестве мест меньшим, чем им было забронировано и предварительно оплачено, разница в оплате перевозки между оплаченным и фактическим весом и/или размером, и/или количеством мест багажа и ручной клади подлежит возврату пассажиру.

Пассажир имеет право объявить ценность своего багажа и ручной клади. Ценность багажа и ручной клади объявляется для каждого места багажа и ручной клади в отдельности. За перевозку багажа и ручной клади с объявленной ценностью взимается плата, размер которой устанавливается Авиакомпанией. Оплата перевозки багажа и ручной клади с объявленной ценностью удостоверяется квитанцией для оплаты сверхнормативного багажа и ручной клади, в которой указываются пункты, между которыми пассажиром заявлена перевозка багажа и ручной клади с объявленной ценностью.

По просьбе пассажиров, следующих совместно с одной целью поездки в один и тот же пункт назначения одним и тем же рейсом (члены семьи, лица, совместно путешествующие или следующие в командировку), и при заключении такими пассажирами договоров воздушной перевозки пассажира, предусматривающих норму бесплатного провоза багажа и ручной клади, обязана объединить сумму норм бесплатного провоза багажа и ручной клади по весу каждого из пассажиров.

Вес одного места объединенного багажа не должен превышать 30 (тридцати) килограммов и принимается к перевозке без взимания дополнительной платы.

Багаж и ручная кладь подлежит оформлению на каждого пассажира индивидуально.

Каждое место багажа и ручной клади должно иметь исправную упаковку, обеспечивающую его сохранность при перевозке и обработке и исключающую возможность причинения вреда пассажирам, членам экипажа ВС, третьим лицам, а также повреждения воздушного судна, багажа и ручной клади других пассажиров или иного имущества.

Багаж и ручная кладь, не соответствующий требованиям настоящего пункта, к перевозке не допускается.

Авиакомпания принимает все меры к тому, чтобы багаж и ручная кладь пассажира был отправлен в пункт назначения тем же воздушным судном, которым следует пассажир. Если такая перевозка невозможна, Авиакомпания перевозит багаж и ручную кладь пассажира воздушным судном, который выполняет ближайший рейс в пункт назначения пассажира.

11.2. Багаж и ручная кладь

Принимая багаж к перевозке, Авиакомпания или обслуживающая организация делает в билете запись о количестве мест и массе багажа и ручной клади, которая записывается в багажную квитанцию и выдаётся пассажиру. Если масса багажа и ручной клади не указана в билете, считается, что полная масса багажа и ручной клади соответствует норме бесплатного провоза.

Багаж и ручная кладь, имеющие внешние повреждения, которые не влияют на их сохранность при перевозке, обработке и не могут причинить вред пассажирам, членам экипажа ВС, третьим лицам, повредить воздушное судно, а также багаж и ручную кладь других пассажиров или иное имущество, может быть принят к перевозке в качестве багажа только с согласия Авиакомпании.

Пассажиру не рекомендуется вкладывать в свой багаж хрупкие и скоропортящиеся предметы, денежные знаки, ювелирные изделия, драгоценные металлы, ценные бумаги и другие ценности, деловые документы, ключи и иные подобные предметы.

Вес одного места багажа и ручной клади не должен превышать 30 (тридцать) кг.

Багаж и ручная кладь пассажира должен перевозиться на том же воздушном судне, на котором следует пассажир.

После регистрации пассажира и оформления багажа и ручной клади обязанности по доставке на борт воздушного судна и сохранности багажа и ручной клади возлагаются на пассажира.

11.3. Норма и требование к содержимому багажа и ручной клади

Багаж и ручная кладь оформляется к перевозке во время регистрации, досматривается в зоне контроля (пункте предполётного досмотра).

Ответственность за сохранность перевозимого багажа и ручной клади лежит на пассажире.

Каждое место багажа и ручной клади должно иметь исправную упаковку, обеспечивающую сохранность его содержимого при перевозке, обработке и исключающую возможность причинения вреда пассажирам, членам экипажа ВС, третьим лицам, а также повреждения воздушного судна, багажа и ручной клади других пассажиров или иного имущества.

Багаж и ручная кладь, имеющий внешние повреждения, которые не влияют на его сохранность при перевозке и обработке и не могут причинить вред пассажирам, членам экипажа ВС, третьим лицам, повредить воздушное судно, багаж и ручную кладь других пассажиров или иное имущество, может быть принят к перевозке в качестве багажа и ручной клади только с согласия Авиакомпании. При этом наличие и вид повреждения подтверждаются подписью пассажира.

Пассажир воздушного судна имеет право провоза своего багажа и ручной клади в пределах установленной нормы без дополнительной платы.

Нормы перевозки багажа и ручной клади.

Не субсидированные рейсы:

Количество мест на 1 человека (1 место багажа — 1 сумка или коробка):

- Багаж в размере не более 10 кг;
- Ручная кладь в размере не более 5 кг.

Субсидированные рейсы:

Количество мест на 1 человека (1 место багажа — 1 сумка или коробка):

- Багаж в размере не более 15 кг;
- Ручная кладь в размере не более 5 кг.

Норма бесплатного провоза багажа и ручной клади указывается в билете пассажира.

Максимально допустимые размеры 1 (одного) места багажа и ручной клади не должны превышать:

- 115 (сто пятнадцать) сантиметров в сумме трех измерений (55x40x23 см) - при вахтовых перевозках;
- 203 (двести три) сантиметра в сумме трех измерений – при пассажирских перевозках.

Багажа и ручная кладь, габариты одного места которого в упакованном виде в сумме трех измерений превышают 115 см при вахтовых перевозках и 203 см при пассажирских перевозках, считается негабаритным багажом.

Багаж и ручная кладь, вес одного места которого превышает 30 кг считается тяжеловесным багажом.

Норма бесплатной перевозки багажа не распространяется на:

- детей, следующих с пассажиром без предоставления им отдельного места в салоне воздушного судна;
- негабаритный и тяжеловесный багаж и ручную кладь;
- домашних животных и птиц, за исключением собак-проводников, сопровождающих пассажиров с отсутствием зрения;
- количество перевозимых мест багажа и ручной клади.

Сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа и ручной клади и без взимания платы пассажир имеет право провозить следующие вещи, если они находятся при пассажире:

- рюкзак, вес и габариты которого установлены правилами Авиакомпании, или дамскую сумку, или портфель с вложенными в рюкзак, или сумку, или портфель вещами*;
- букет цветов;
- верхнюю одежду;
- детское питание для ребенка на время полета;
- костюм в портпледе;
- устройство для переноса ребенка (детскую люльку, удерживающие системы (устройства) для детей до двух лет, детскую коляску и другие устройства) при перевозке ребенка, габариты которых установлены правилами Авиакомпании, и позволяют безопасно разместить их в салоне воздушного судна*;
- лекарственные препараты, специальные диетические потребности в количестве, необходимом на время полета;

- костыли, трости, ходунки, роллаторы, складное кресло-коляску, используемые пассажиром и имеющие габариты, позволяющие безопасно разместить их в салоне воздушного судна.

*Обращаем внимание: для безопасного размещения ручной клади под пассажирским местом, ее размеры не должны превышать 55х40х20см. Вес таких вещей не должен превышать 3кг, по требованию диспетчера СОП или диспетчера ПДС, пассажир обязан предъявить данные вещи к взвешиванию, для удостоверения в том, что их вес соответствует указанной норме.

Не допускаются к перевозке воздушным транспортом в качестве багажа и ручной клади предметы, которые:

- могут причинить вред воздушному судну, лицам или имуществу, находящимся на борту воздушного судна;

- предметы и вещества, воздушная перевозка которых в качестве багажа и ручной клади запрещена законодательством Российской Федерации.

Запрещается перевозить на борту воздушного судна:

- взрывчатые и отравляющие вещества;
- сжатые и сжиженные газы;
- легковоспламеняющиеся, радиоактивные, едкие и коррозирующие вещества;
- токсичные вещества и другие опасные вещества и предметы.

Обнаруженные у пассажира в ручной клади (багаже) при предполётном досмотре опасные вещества и предметы, запрещенные к перевозке воздушным транспортом, изымаются. Изъятие оформляется актом, который регистрируется в специальном журнале.

Изъятые у пассажиров опасные вещества и предметы, которые находятся в свободной продаже, но запрещенные к перевозке на гражданских ВС (баллоны с газом, газовые баллончики, огнеопасные лакокрасочные изделия, вещества и предметы бытового назначения, не имеющие стандартной заводской упаковки, и т.п.), выдаются провожающим или уничтожаются в порядке, установленном нормативными правовыми актами РФ.

Обнаруженные в ходе досмотра газовое оружие и газовые патроны, на которые у пассажиров отсутствуют соответствующие документы, передаются в органы внутренних дел в соответствии с законодательством, регламентирующим оборот оружия на территории РФ.

Пассажир, у которого при досмотре обнаружены опасные вещества и предметы, за изготовление, ношение и хранение которых предусмотрена уголовная ответственность (оружие, боеприпасы, взрывчатые вещества, средства взрывания, взрывные устройства, наркотические, ядовитые, отравляющие, радиоактивные вещества и т.п.) снимается с рейса.

После составления акта об изъятии, вместе с запрещёнными веществами и предметами, пассажир передается в органы внутренних дел для решения вопроса о привлечении его к уголовной ответственности.

11.4. Платный сверхнормативный, негабаритный багаж и ручная кладь

Пассажиру следует заранее информировать Авиакомпанию о предполагаемой массе и количестве мест багажа и ручной клади сверх установленной нормы, при этом обязательно осуществляется бронирование такого багажа и ручной клади.

Сверхнормативный багаж и ручная кладь, негабаритный багаж и ручная кладь, превышение разрешённого количества мест багажа и ручной клади и тяжеловесный багаж принимается к перевозке только при наличии на воздушном судне свободной провозной емкости и при условии оплаты пассажиром провоза такого багажа и ручной клади.

Перевозка негабаритного багажа и ручной клади, тяжеловесного багажа, служебных собак, комнатных животных и птиц оплачивается исходя из его (их) фактического веса, габаритов и количества мест по установленным Авиакомпанией багажным тарифам независимо от других вещей пассажира, перевозимых в качестве багажа и ручной клади, за исключением собаки-проводника, сопровождающей пассажира с отсутствием зрения, кресла-коляски, костылей, трости, ходунков, роллаторов, используемых пассажиром из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, а также детской коляски, используемой пассажиром и перевозимых без взимания дополнительной платы.

Авиакомпания вправе не принимать к перевозке пассажира в случае отказа оплатить соответствующие тарифы и сборы за сверхнормативный багаж и ручную кладь.

Авиакомпания имеет право проверить массу багажа и ручной клади, перевозимого пассажиром в пункте назначения. Если будет установлено, что пассажир перевозит багаж и ручную кладь сверх установленной бесплатной нормы, указанной в багажной квитанции, без соответствующей оплаты этой перевозки, Авиакомпания может потребовать оплатить стоимость неоплаченной части багажа и ручной клади.

12. ОСОБЕННОСТИ ПЕРЕВОЗКИ НЕКОТОРЫХ КАТЕГОРИЙ БАГАЖА И РУЧНОЙ КЛАДИ

13.1. Перевозка багажа в салоне ВС

Багаж и ручная кладь пассажира перевозится в салоне воздушного судна. Перевозимый багаж и ручная кладь должен иметь исправную упаковку, обеспечивающую возможность его надежного размещения и крепление на борту воздушного судна и сохранность при перевозке, перевалке, перегрузке, транспортировке и хранении.

Багаж и ручная кладь, перевозимый в салоне воздушного судна, размещается под пассажирским местом.

13.2. Перевозка оружия, боеприпасов и специальных средств

13.2.1. Общие положения.

Воздушная перевозка оружия, боевых припасов и специальных средств (далее оружие), осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и разработанных на их основе нормативных документов федеральных органов исполнительной власти, законами других государств и международными договорами Российской Федерации.

Пассажиру во время полета запрещается иметь в салоне воздушного судна:

- огнестрельное, газовое, пневматическое, холодное и механическое оружие всех видов;
- пистолеты, револьверы, винтовки, карабины и другое огнестрельное, газовое, пневматическое оружие, электрошоковые устройства и их имитаторы;
- любые макеты и муляжи оружия (в том числе детские игрушки);
- арбалеты, ружья для подводной охоты;
- шашки, сабли, тесаки, ятаганы, палаши, мечи, шпаги, штыки, кинжалы, кортики, стилеты и т.п.;
- ножи: охотничьи, десантные, финские, штык-ножи, ножи с выбрасываемым клинком, с запирающимися замками, а также хозяйственно-бытовые ножи с длиной клинка свыше 110 мм;

- взрывчатые вещества;
- средства взрывания и предметы, ими начиненные;
- пороха всех видов, в любой упаковке и любом количестве;
- патроны боевые (в том числе малокалиберные);
- патроны к газовому оружию;
- капсюли (пистоны охотничьи);
- пиротехнические средства: сигнальные и осветительные ракеты;
- патроны сигнальные, посадочные шашки, дымовые патроны, шашки;
- спички подрывника, бенгальские огни, петарды железнодорожные;
- тротил, динамит, тол, аммонал и другие взрывчатые вещества;
- капсюли детонаторы, электродетонаторы, электровоспламенители, детонирующий и огнепроводящий шнур и т.д.

На воздушных судах Авиакомпании, не имеющих изолированных багажных отсеков, оружие должно перевозиться в кабине экипажа в заводской упаковке либо в специальной таре.

Оружие должно приниматься к перевозке в разряженном состоянии при наличии:

- лицензии или разрешения для гражданского и служебного оружия;
- копии разрешения на хранение и использование оружия, заверенной в установленном законодательством Российской Федерации порядке (в случае необходимости с приложением списка номерного учета оружия), копии Единого календарного плана межрегиональных, всероссийских и международных физкультурных мероприятий и спортивных мероприятий, календарных планов физкультурных мероприятий и спортивных мероприятий субъектов Российской Федерации, муниципальных образований, календарных планов общероссийских и региональных спортивных федераций и приказа руководителя юридического лица об организации транспортировки оружия и патронов, для спортивного оружия.

Оружие, которое приобретается без лицензии и (или) регистрация которого в федеральном органе исполнительной власти, уполномоченном в сфере оборота оружия, или его территориальном органе не требуется, и хранение которого осуществляется без разрешения на хранение оружия, на хранение и ношение оружия или хранение и использование оружия должно приниматься Авиакомпанией к перевозке в разряженном состоянии на основании сертификата соответствия, выдаваемого в соответствии с пунктом 8 Положения о ведении и издании Государственного кадастра гражданского и служебного оружия и патронов к нему, либо заключения государственной экспертизы, подтверждающего подлинность оружия, имеющего культурную ценность, либо соответствие копии старинного (антикварного) оружия или реплики старинного (антикварного) оружия конкретному образцу оружия, имеющего культурную ценность, выдаваемого в соответствии со статьей 7 Федерального закона от 13 декабря 1996 г. N 150-ФЗ "Об оружии".

Оружие и патроны, принадлежащие либо находящиеся в установленном законодательством Российской Федерации порядке в пользовании государственных военизированных организаций, оборот которого осуществляется в соответствии с пунктом 29 Правил оборота боевого ручного стрелкового и иного оружия, боеприпасов и патронов к нему, а также холодного оружия в государственных военизированных организациях, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 15 октября 1997 г. N 1314, а также военизированных и сторожевых подразделений организации, находящейся в ведении федерального органа исполнительной власти, осуществляющего функции по выработке и реализации государственной политики и нормативному правовому регулированию в сфере деятельности войск национальной гвардии Российской Федерации, в сфере оборота оружия, в сфере частной охранной деятельности и в сфере вневедомственной охраны, принимаются к перевозке в разряженном состоянии при наличии соответствующего командировочного удостоверения (предписания) с отметкой о наличии оружия.

Патроны к оружию должны размещаться отдельно от оружия. Калибр принимаемых

патронов должен соответствовать калибру, указанному в лицензии на оружие, либо разрешении на его хранение, хранение и ношение, хранение и использование конкретных видов, типов и моделей оружия.

К перевозке от одного пассажира должно приниматься оружие, в количестве не превышающем 5 единиц, патроны, в количестве не превышающем 1000 штук, весом не более 5 кг (категории 1.4S, отнесенные к опасным грузам, Doc 9284 AN/905 "Безопасная перевозка опасных грузов по воздуху") Конвенции о международной гражданской авиации, упакованных в чехлах, кобурах или специальных футлярах, а также в специальной упаковке производителя оружия.

Патроны весом более 5 кг допускаются к перевозке только в качестве опасного груза, оформленного в соответствии с требованиями Технических инструкций по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху Приложения 18 Doc 9284 AN/905 "Безопасная перевозка опасных грузов по воздуху" Конвенции о международной гражданской авиации.

При перевозке оружия, используемого сотрудниками государственных военизированных организаций, следующих в служебные командировки, допускается перевозка оружия сверх норм, при наличии командировочного удостоверения (предписания) с отметкой о наличии оружия.

Перевозка боеприпасов с разрывными или зажигательными пулями, патронов для газового оружия, а также устройств, снаряженных слезоточивыми или раздражающими веществами, на борту воздушных судов гражданской авиации запрещена.

Прием оружия к перевозке, оформление соответствующих документов, доставку на борт воздушного судна Авиакомпании и выдачу оружия на посадочных площадках где отсутствует служба авиационной и транспортной безопасности осуществляет член экипажа, назначенный командиром ВС ответственным за сохранность и перевозку оружия.

Перевозка боевого ручного стрелкового оружия и патронов к нему без их передачи Авиакомпанией для размещения на период полета в кабине экипажа воздушного судна разрешается сотрудникам и (или) военнослужащим Государственной фельдъегерской службы Российской Федерации, Межправительственной фельдъегерской связи, сопровождающим корреспонденцию, предусмотренную Федеральным законом от 17 декабря 1994 г. N 67-ФЗ "О федеральной фельдъегерской связи" и Соглашением о Межправительственной фельдъегерской связи, подписанным в г. Минске 22 января 1993 г., Федеральной службы охраны Российской Федерации, Федеральной службы безопасности Российской Федерации, войск национальной гвардии Российской Федерации и Министерства внутренних дел Российской Федерации, сопровождающим объекты государственной охраны, обеспечивающим безопасность лиц, подлежащих государственной защите, и иных лиц на основании федеральных законов и принимаемых в соответствии с ними иных нормативных правовых актов Российской Федерации (далее - вооруженные сотрудники).

Указанные сотрудники и (или) военнослужащие должны иметь командировочное удостоверение с отметкой о наличии боевого ручного стрелкового оружия, патронов к нему, специальных средств и печатью с воспроизведением Государственного герба Российской Федерации, а сотрудники Межправительственной фельдъегерской связи - командировочное удостоверение с отметкой о наличии боевого ручного стрелкового оружия, патронов к нему, специальных средств и гербовой печатью фельдъегерской службы государства, выдавшей удостоверение. Командировочное удостоверение также должно содержать запись о цели командировки - сопровождение и обеспечение государственной охраны (государственной защиты) и безопасности лиц или сопровождение корреспонденции в соответствии с требованиями.

Оружие воинских караулов по охране и сопровождению воинских грузов перевозится в разряженном состоянии в металлическом ящике (контейнере), принадлежащем воинскому караулу.

Укладывать в контейнер предметы, не указанные в настоящем пункте Правил, запрещается. Оружие, магазины (обоймы) с патронами должны быть закреплены в

контейнере.

После осмотра оружия начальник караула должен закрыть контейнер на замок, опечатать его своей печатью. Ключ от контейнера должен оставаться у начальника караула.

Оружие, используемое работниками организации специальной связи, осуществляющей оказание услуг специальной связи в соответствии с Федеральным законом от 17 июля 1999 г. N 176-ФЗ "О почтовой связи", а также работниками организаций, осуществляющих охрану ценностей при их перевозке (транспортировке), должно перевозиться в общем порядке.

Информация о наличии оружия на борту воздушного судна и (или) пассажиров, имеющих при себе огнестрельное оружие на законных основаниях, должна передаваться в пункт назначения (посадочную площадку, аэропорт) ПДС Авиакомпании или экипажем ВС по установленным каналам связи и адресам.

При перевозке оружия трансферных пассажиров, информация о наличии оружия на борту воздушного судна должна передаваться ПДС Авиакомпании по всем пунктам трансфера.

13.2.2. Оформление, доставка, загрузка на борт (выгрузка с борта) воздушного судна оружия и патронов

Прием оружия, патронов к перевозке должен осуществляться после регистрации пассажира и регистрации принадлежащего ему оружия.

После проведения осмотра и проверки оружия и документов членом экипажа, пассажир должен поместить оружие в специальную упаковку производителя оружия или в кобуру, чехол, специальный футляр. На упаковке проставляются номера рейса и "Акта приема оружия и патронов на период полета воздушного судна" (рекомендуемый образец акта приведен в приложении А к настоящей Инструкции) (далее - Акт), фамилия, имя, отчество (при наличии) владельца оружия.

По окончании маркировки член экипажа должен составить Акт в 4-х экземплярах, на которых ставится подпись члена экипажа и пассажира.

Первый экземпляр Акта после подписания ответственным членом экипажа о принятии оружия на борт воздушного судна должен быть передан в службу организации пассажирских перевозок посадочной площадки и хранится в течение одного года.

Второй экземпляр Акта после передачи оружия на борт воздушного судна и подписания ответственным членом экипажа должен остаться и храниться в ПДС Авиакомпании, в течение одного года.

Третий экземпляр Акта должен передаваться ответственному члену экипажа. Член экипажа по окончании выгрузки оружия с борта воздушного судна и проверки соответствия фактического количества мест с оружием и патронами, даты, номера рейса, направление со сведениями, указанными в Акте, должен проставить подпись в Акте, после чего Акт должен быть приобщен к полетному заданию и храниться в течение одного года.

Четвертый экземпляр Акта должен выдаваться пассажиру и предъявляться им вместе с документом, подтверждающим личность, при получении оружия в пункте назначения.

При оформлении Акта член экипажа должен разъяснить пассажиру порядок его получения в пункте назначения.

Член экипажа должен переместить оружие к борту воздушного судна, где после сверки со сведениями, указанными в Акте, оружие и патроны, помещается в кабину пилотов ВС, под охрану члена экипажа, специально назначенным командиром ВС.

13.2.3. Оформление, доставка, загрузка на борт (выгрузка с борта) воздушного судна на посадочных площадках (аэропортах) трансфера, оружия и патронов, принадлежащие трансферным пассажирам

При оформлении в первоначальном пункте вылета (посадочной площадке,

аэропорту) оружия, принадлежащего трансферным пассажирам, Акт должен быть оформлен членом экипажа в 5-ти экземплярах, из которых ответственному члену экипажа вручаются третий и пятый экземпляры.

При прибытии воздушного судна в пункт трансфера (посадочную площадку, аэропорт), третий экземпляр Акта после подписи члена экипажа, должен быть приобщен ответственным членом экипажа к полетному заданию.

При прибытии воздушного судна в пункт назначения (посадочную площадку, аэропорт) и после подписи Акта уполномоченным сотрудником пункта назначения (посадочной площадки, аэропорта) или члена экипажа, пятый экземпляр Акта должен быть приобщен ответственным членом экипажа к полетному заданию.

Оформление и передача первого, второго и четвертого экземпляров Акта осуществляется в соответствии настоящей Инструкцией.

Выдача пассажиру оружия и патронов, в пункте трансфера, запрещена.

13.2.4. Выдача оружия в пункте назначения

Член экипажа, должен проверить соответствие фактического количества мест с оружием и патронами, даты, номер рейса, направление со сведениями, указанными в Акте, подписать третий экземпляр Акта, после чего переместить оружие в специальное помещение посадочной площадки для выдачи пассажиру.

Подписанный третий экземпляр Акта, ответственный член экипажа должен приобщить к полетному заданию.

Член экипажа по предъявлению пассажиром, врученного ему в пункте отправления четвертого экземпляра Акта, документа, удостоверяющего личность и документа на право ношения и хранения оружия, после росписи в четвертом экземпляре Акта, выдает владельцу его оружие и патроны.

Четвертый экземпляр Акта подшивается уполномоченным сотрудником Авиакомпании в специальную папку и хранится в ПДС Авиакомпании в течение года.

13.3. Перевозка животных и птиц

В качестве багажа и ручной клади могут перевозиться домашние животные (птицы).

Согласно Приказа Минсельхоза РФ № 589 от 27.12.2016г. «Об утверждении Ветеринарных правил организации работы по оформлению ветеринарных сопроводительных документов, Порядка оформления ветеринарных сопроводительных документов в электронной форме и Порядка оформления ветеринарных сопроводительных документов на бумажных носителях», при перевозке домашних животных (птиц) по территории Российской Федерации, пассажир обязан предоставить ветеринарное свидетельство животного (птицы), оформленное по Форме 1, с обязательной отметкой о прививке против бешенства не менее чем за 30 дней до даты перевозки.

Домашние животные (птицы) при перевозке воздушным транспортом должны быть помещены пассажиром в крепкий контейнер (клетку), обеспечивающий необходимые удобства при перевозке, с доступом воздуха и надежным запором (замком). При перевозке домашнего животного (птицы) пассажиру необходимо иметь клетку (контейнер), размеры которой должны позволять животному встать в полный рост, повернуться вокруг себя. Дно контейнера (клетки) должно быть плотным, водонепроницаемым и покрыто абсорбирующим материалом. Контейнер (клетка) должен исключать просыпание абсорбирующего материала. Клетка для птиц должна быть покрыта плотной светонепроницаемой тканью.

Вес домашнего животного (птицы), вес контейнера (клетки) и пищи, предназначенной для питания домашнего животного (птицы), не включается в норму бесплатного провоза багажа и ручной клади и оплачивается пассажиром в соответствии с тарифом, установленным Авиакомпанией.

Перевозка служебной собаки может быть произведена при предъявлении Авиакомпанией документа, подтверждающего, что пассажир, сопровождающий служебную собаку, является сотрудником кинологической службы федерального органа исполнительной власти, и документа, подтверждающего специальное обучение служебной собаки.

Пассажир обязан соблюдать все требования Авиакомпанией, возместить Авиакомпанией убытки и дополнительные расходы, которые могут возникнуть во время воздушной перевозки домашнего животного (птицы).

Подопытные и пресмыкающиеся животные к перевозке не принимаются.

В целях обеспечения безопасности, во время полета животное или птица постоянно должно находиться в клетке. Клетка должна быть надежно закрыта.

Собаки-проводники, сопровождающие пассажиров с отсутствием зрения (слуха) перевозятся в салоне воздушного судна бесплатно сверх установленной нормы бесплатного провоза багажа и ручной клади при наличии соответствующего сертификата и при условии, что на такой собаке надеты ошейник, намордник и она находится привязанной у ног владельца.

Прием к перевозке домашних животных (птиц) производится при условии, что пассажир берет на себя всю ответственность за них. Авиакомпания не несет ответственность за ранение, потерю, болезнь или смерть домашнего животного (птицы).

13.4. Упаковка багажа

Вещи, перевозимые в качестве багажа, должны быть упакованы в чемоданы, сумки, свертки и другую подобную тару, имеющую ручки для переноски. Ящики, коробки, корзины должны быть обвязаны и приспособлены для переноски. Замки должны быть исправными и запертыми. Крышки, днища и стенки должны быть без щелей и плотно закрыты.

Веревки или ремни должны быть прочными и без узлов. Чемоданы, сумки, портфели, корзины, не имеющие замков, должны быть специально упакованы и защищены от доступа к содержимому. Упаковка сдаваемого багажа должна обеспечивать сохранность содержимого при обычных мерах обращения с ними во время всех операций при перевозке.

Соединение в одно место двух и более вещей, имеющих отдельные упаковки, не допускается.

Багаж, в упаковке которого имеются острые торчащие предметы, а также багаж в неисправной упаковке к перевозке не допускается.

Авиакомпания имеет право отказать пассажиру в приеме багажа, если багаж не помещен в упаковку, обеспечивающую его сохранность при обычных условиях обращения с ним.

13.5. Оставленный или забытый багаж и ручная кладь

Багаж и ручная кладь, забытые пассажиром на борту воздушного судна и найденные после выполнения рейса, хранятся в пункте их обнаружения в течение шести месяцев с даты прибытия воздушного судна в пункт назначения.

По истечении шести месяцев с даты прибытия воздушного судна в пункт назначения, багаж и ручная кладь, забытые пассажиром на борту воздушного судна и найденные после выполнения рейса, могут быть уничтожены в порядке, установленном нормативными правовыми актами Российской Федерации.

14. ПЕРЕВОЗКА ГРУЗОВ

14.1. Грузы, перевозимые Авиакомпанией

Перевозка груза осуществляется воздушными судами, выполняющими полеты по территории Российской Федерации, на регулярной или чартерной основе, по установленным воздушным линиям, а также в пункты, куда регулярные полеты не выполняются.

Перевозка груза пассажирскими воздушными судами производится в порядке их дозагрузки или на основании договора фрахтования воздушного судна.

К перевозке принимаются грузы и личное имущество граждан, характер упаковки и свойства которых позволяют осуществлять их безопасную транспортировку при условии воздействия вибрационных и эксплуатационных перегрузок, длительного пребывания при низком барометрическом давлении (до 145 мм.рт.ст.) и при температуре +/- 60 градусов Цельсия.

При перечисленных условиях грузы не должны изменять своих химических, физических и иных свойств, которые могут привести к их порче или к повышению степени опасности при воздушной перевозке.

Грузы не должны содержать предметы и вещества, запрещенные к перевозке на ВС.

Грузы должны быть упакованы с учетом их специфических свойств и особенностей таким образом, чтобы при обычных мерах обращения обеспечивалась их сохранность при перевозке воздушным транспортом, а также, исключалась возможность причинения вреда лицам или повреждение других грузов или имущества Авиакомпания и третьих лиц.

Некоторые виды грузов (опасные, скоропортящиеся), а также тяжеловесные и негабаритные грузы, принимаются к перевозке только по согласованию с Авиакомпанией в соответствии с условиями, изложенными в настоящих Правилах, а также требованиями внутренних, международных или иных нормативных документов.

Габариты принимаемого к перевозке груза, ограничиваются размерами загрузочных люков. Общая масса груза ограничивается допустимой предельной коммерческой загрузкой и/или объемами грузовых отсеков и максимально допустимой нагрузкой на пол, эксплуатируемых Авиакомпанией воздушных судов, а также технологией его загрузки-выгрузки в/из ВС.

Предъявленный к перевозке груз подлежит обязательному досмотру агентом по досмотру и сопровождению пассажиров или членом экипажа ВС, с привлечением специальных технических средств досмотра.

При несоблюдении хотя бы одного из указанных условий Авиакомпания, уполномоченный представитель Авиакомпания или член экипажа ВС вправе отказать в приеме груза к воздушной перевозке.

14.2. Бронирование грузовых перевозок

Бронирование грузовых перевозок производится Авиакомпанией при непосредственном обращении клиентов или по телефону.

Бронирование провозной емкости для груза предполагает перевозку груза в дату, рейсом и по маршруту, на которые было произведено бронирование, если иное не предусмотрено договором воздушной перевозки груза.

Бронирование производится в сроки и порядке, установленные Авиакомпанией.

При бронировании провозной емкости, грузоотправитель должен сообщить Авиакомпания полную информацию о данных грузоотправителя и грузополучателя, а также:

- наименовании груза;

- предполагаемой дате отправки;
- весе-брутто (далее - вес) и объеме груза;
- габаритах каждого грузового места;
- количестве грузовых мест;
- условиях обращения с грузом;
- свойствах груза, требующих специальных условий или мер предосторожности при его перевозке, хранении и обработке.

Авиакомпания производит проверку груза на предмет отнесения груза или его части к определённой категории грузов. Проверка груза определяет возможность и условия перевозки опасного груза.

Авиакомпания предоставляет грузоотправителю информацию о графике полетов воздушных судов, тарифах, правилах Авиакомпании, об условиях договора воздушной перевозки груза, тоннажа, другую сопутствующую информацию.

В случаях, если грузоотправитель оплатил перевозку, но по каким-либо причинам желает или вынужден перенести отправку груза на более позднюю дату, он должен письменно заявить о своем намерении Авиакомпании не позднее, чем за 24 часа до даты рейса, которым первоначально планировалась отправка груза.

В случае, если грузоотправитель отказывается от уже оплаченной им перевозки, он обязан письменно оповестить об этом Авиакомпанию не позднее, чем за 24 часа до выполнения рейса. В этом случае Авиакомпания аннулирует оформленный заказ и полностью возвращает оплаченные средства.

14.3. Оплата за перевозку

Продажа авиаперевозок грузов ведется по тарифам, установленным Авиакомпанией. Размер оплаты за перевозку груза осуществляется за килограмм груза.

Провозная плата определяется на основе установленной Авиакомпанией денежной суммы, взимаемой за единицу веса/места груза (далее - тарифы). Тарифы должны быть зарегистрированы и опубликованы Авиакомпанией в установленном порядке.

Провозная плата указывается в перевозочном документе.

Плата за перевозку грузов заказными рейсами в перевозочном документе может не указываться.

Формы и порядок оплаты провозной ёмкости устанавливаются Авиакомпанией.

Оплата провозной ёмкости может осуществляться по предварительной оплате. При этом оплата провозной ёмкости может осуществляться в одном пункте продажи перевозок, а оформление перевозочного документа - в другом пункте продажи перевозок.

При оплате и/или оформлении перевозки Авиакомпания предоставляет грузоотправителю достоверную и полную информацию об условиях перевозки, в том числе информацию:

- об условиях договора воздушной перевозки груза;
- о правилах перевозки груза;
- об условиях применения тарифа;
- о требованиях, связанных с санитарно-карантинным, ветеринарным, фитосанитарным и другими видами контроля в соответствии с законодательством Российской Федерации.

При оплате перевозки грузов применяются тарифы, действующие на дату оформления грузовой накладной.

Срок внесения аванса за перевозку озвучивается грузоотправителю и ограничивается, как правило, 1 (одними) сутками до вылета рейса.

Размер вносимой оплаты рассчитывается, исходя из указанных грузоотправителем данных.

Оплата за перевозку груза может быть произведена как за наличный, так и за безналичный расчет.

В случае оплаты по безналичному расчету перевозка оформляется только после поступления денег на счет Авиакомпании.

14.4. Оформление перевозки груза

При выполнении чартерных рейсов с посадочных площадок, представитель Фрахтователя предоставляет диспетчеру ПДС «Список пассажиров» и «Справку о весе багажа, ручной клади, груза и их свойствах».

Все грузы, подлежащие перевозке на воздушных судах, должны быть взвешены, снабжены бирками с указанием массы и иметь соответствующую маркировку. Взвешивание груза и его маркировка производится силами Фрахтователя. Вся ответственность за правильность сведений о массе груза и его свойствах возлагается на Фрахтователя.

При оформлении вылета из основных посадочных площадок диспетчер СОП согласно «Списка пассажиров» и «Справке о весе багажа, ручной клади, груза и их свойствах», представленных Фрахтователем, составляет сводную загрузочную (сопроводительную) ведомость установленной формы в трех экземплярах. Один экземпляр ее со «Списком пассажиров» и «Справкой о весе багажа, ручной клади, груза и их свойствах» вручается экипажу ВС, второй передается Фрахтователю, третий экземпляр с приложением «Списка пассажиров» и «Справки о весе багажа, ручной клади, груза и их свойствах» хранится в СОП.

При выполнении пассажирских (транспортных) рейсов на территории Таймырского Долгано – Ненецкого муниципального района согласно графика полетов ВС Авиакомпании с посадочной площадки «Дудинка», для оформления перевозки груза оформляется грузовая накладная.

Грузовая накладная удостоверяет заключение договора воздушной перевозки груза, принятие груза к перевозке и условия перевозки груза.

Грузовая накладная содержит сведения о перевозке груза при его передвижении от пункта отправления до пункта назначения, а также сведения об оплате перевозки груза, при этом первый экземпляр грузовой накладной остается у Авиакомпании, второй экземпляр предназначен для грузополучателя и должен следовать с грузом, третий экземпляр возвращается грузоотправителю как подтверждение, что груз принят к перевозке.

Грузовая накладная оформляется на основании подписанного грузоотправителем заявления на перевозку груза и документа, удостоверяющего личность грузоотправителя, либо доверенности и документа, удостоверяющего личность предъявителя грузоотправителя.

В заявлении на перевозку груза указываются сведения, необходимые для перевозки груза, информация об опасном грузе и отсутствии запрещенных к перевозке предметов и веществ.

Если сдаваемый к перевозке груз имеет особые свойства или требует особых условий перевозки, грузоотправитель должен указать это в заявлении на перевозку груза.

Грузоотправитель обязан предоставить достоверные, достаточные и полные сведения, необходимые для оформления грузовой накладной.

Грузоотправитель обязан предоставить Авиакомпании достоверные и достаточные документы которые необходимы для оформления груза к перевозке, а также грузополучателю для выполнения требований, связанных с санитарно-карантинным, ветеринарным, фитосанитарным и другими видами контроля в

соответствии с законодательством Российской Федерации. Авиакомпания не обязана проверять достоверность этих документов.

К перевозке может приниматься одно или несколько грузовых мест, которые следуют по одной грузовой накладной в адрес одного грузополучателя (далее - грузовая отправка).

Грузовая накладная оформляется для перевозки воздушным транспортом каждой грузовой отправки.

Все необходимые записи в грузовой накладной производятся Авиакомпанией в момент ее оформления. Все копии грузовой накладной должны быть идентичны.

Внесение изменений в грузовую накладную производится Авиакомпанией по согласованию с грузоотправителем.

Грузовая накладная должна быть подписана Авиакомпанией и грузоотправителем.

Указание в грузовой накладной адреса грузополучателя "до востребования" не допускается.

В грузовой накладной делается отметка об особых свойствах груза при наличии или необходимости особых условий его перевозки.

В случае, если Авиакомпания осуществила проверку состояния груза, в грузовой накладной делается отметка о проведенной проверке.

14.5. Условия приема груза к перевозке

Прием груза к перевозке производится непосредственно от грузоотправителя или от законного представителя грузоотправителя.

Прием груза к перевозке производится после внесения отправителем всех платежей за перевозку наличными деньгами, или по безналичному расчету после поступления денег на счет Авиакомпания.

Груз принимается к перевозке на условиях доставки его грузоотправителем в пункт отправки, в установленные Авиакомпанией сроки, с определением рейса и даты отправки. Грузоотправитель обязан доставить груз в пункт отправления или в другой согласованный с Авиакомпанией пункт ко времени, указанному Авиакомпанией, но не позднее, чем за 1 час 30 мин до отправления рейса.

Авиакомпания обязана принять груз и отправить его на согласованном с грузоотправителем рейсе.

Возможность приема груза к перевозке воздушными судами определяется Авиакомпанией. До сдачи груза к перевозке грузоотправитель обязан сообщить Авиакомпания все необходимые и достоверные сведения, относящиеся к грузу.

Отдельные места груза, принимаемые к перевозке, должны иметь массу, размер или объем, обеспечивающие свободное размещение и крепление их в салоне воздушного судна.

Прием к перевозке отдельных мест груза с отклонением от предельных масс, размеров или объема может производиться по особому соглашению с Авиакомпанией. Оплата их перевозки производится в соответствии с правилами применения тарифов.

Опасный, скоропортящийся груз, животные и другой особый груз принимаются к перевозке в соответствии с настоящими Правилами.

К грузу должен быть приложен полный комплект необходимых документов.

Авиакомпания вправе отказать в приеме груза к перевозке, если:

- заполненная и предъявленная отправителем грузовая накладная не содержит сведений, требуемых настоящими Правилами.
- масса, размер или объем отдельного места груза превышает нормы, установленные для перевозки воздушными судами, эксплуатируемыми на воздушных линиях, на которых будет осуществляться перевозка, согласно договора на оказание

услуг по перевозке груза;

- тара или упаковка груза не соответствует требованиям настоящих Правил;
- грузоотправитель не предъявил на груз необходимых документов, требующихся в соответствии с санитарными, карантинными и иными правилами;
- груз по своим свойствам не допускается к перевозке;
- на таре или на упаковке груза отсутствует транспортная либо специальная маркировка;
- на перевозку предъявленного груза имеется ограничение государственных органов;
- нет согласованного решения об объявлении ценности груза.

Во всех случаях, когда грузоотправитель по плану, договору или по предварительной разовой заявке предъявил груз к перевозке с нарушениями настоящих Правил и Авиакомпанией отказано в приеме груза к перевозке, груз считается непредъявленным к перевозке.

Порядок оформления и приема груза состоит из операций:

- взвешивание и маркировка,
- измерение объема,
- оформление авиагрузовой накладной,
- расчет за перевозку,
- комплектование загрузки на рейс,
- швартовка груза.

При сдаче груза от имени юридического лица грузоотправитель предъявляет доверенность установленного образца, а при сдаче груза физическим лицом – документ, удостоверяющий личность (паспорт).

Для грузоотправителя документом, подтверждающим принятие груза для перевозки, служит экземпляр грузовой накладной (оригинал №3, голубого цвета), который является документом, подтверждающим договор на воздушную перевозку данного груза.

14.6. Взвешивание груза

Прием груза к перевозке осуществляется Авиакомпанией и включает в себя следующие виды работ:

- проверка соответствия фактического состояния груза сведениям, указанным в заявке грузоотправителя;
- оформление документации по приему-передаче груза и обеспечение финансовых расчетов с грузоотправителем за выполнение перевозки груза;
- оформление грузовой накладной;
- проверка соответствия фактического состояния груза сведениям, указанным в «Справке о весе багажа, ручной клади, груза и их свойствах».

В случаях, если при проверке груза Авиакомпанией будет установлена разница с массой груза, заявленной грузоотправителем, Фрахтователем, за окончательную массу принимается масса, установленная Авиакомпанией.

При приеме к перевозке крупногабаритного и/или другого негабаритного груза допускается принимать весовые характеристики груза, представленные в технической документации грузоотправителя, Фрахтователя.

Грузоотправитель, Фрахтователь несет ответственность за достоверность представленной информации о массе и свойстве груза в соответствии с действующим законодательством.

При приеме к перевозке груза, Авиакомпания вправе проверить достоверность данных, указанных в грузовой накладной, в «Справке о весе багажа, ручной клади, груза и их свойствах».

14.7. Предполетный досмотр груза

Перед загрузкой на борт воздушного судна груз подвергается предполетному досмотру различными видами и способами с применением технических и специальных средств, а также проведением контрольного взвешивания.

Предполетный досмотр и перевозка опасных грузов осуществляются в соответствии с требованиями Приложения 18 к Чикагской конвенции о международной гражданской авиации «Безопасная перевозка опасных грузов по воздуху» и Технических инструкций по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху (Doc 9284 AN/905 ИКАО), «Правил воздушной перевозки пассажиров, багажа и грузов АО «Норильск Авиа», ФАП «Правил перевозки опасных грузов воздушными судами гражданской авиации», утвержденных приказом МТ РФ № 141 от 05.09.2008г.

При отсутствии возможности осуществить досмотр содержимого груза с использованием технических и специальных средств или визуально, а также при поступлении информации об угрозе совершения акта незаконного вмешательства в деятельность Авиакомпании, по решению руководителя службы авиационной безопасности, допускается задержка погрузки груза на борт воздушного судна. При задержке загрузки, груз должен находиться в безопасных условиях не менее двух часов сверх запланированного времени выполнения рейса.

Груз, вызвавший подозрение, подвергается повторному предполетному досмотру с целью обнаружения в нем предметов и веществ, запрещенных к перевозке на борту воздушного судна.

Внешняя упаковка груза подлежит проверке. При повреждении (нарушении целостности) внешней упаковки груз к погрузке не допускается.

По окончании предполетного досмотра груз маркируется номерными стикерами, проставляется отметка о досмотре в каждом экземпляре грузовой накладной.

Обнаруженные в грузовом отправлении предметы и вещества, запрещенные к перевозке на борту воздушного судна, изымаются. При изъятии оформляется соответствующий акт. Акт составляется в двух экземплярах (или необходимом количестве).

Изыятые из грузового отправления запрещенные предметы и вещества с копией акта передаются грузоотправителю.

Груз задерживается и к перевозке (выдаче) не допускается при обнаружении в нем предметов и веществ, за незаконное изготовление, ношение и хранение которых предусмотрена уголовная ответственность.

Контроль загрузки на борт воздушного судна грузов осуществляется агентом по досмотру и сопровождению пассажиров, вне базовых посадочных площадок - членом экипажа ВС.

Загрузка воздушного судна не должны содержать предметы и вещества, запрещенные к перевозке на воздушном транспорте.

14.8. Требования к упаковке и маркировке груза

Грузы должны быть упакованы в тару, емкости и другие компоненты и материалы, обеспечивающие защиту груза от повреждений, порчи и потерь.

- Упаковка груза должна обеспечивать:
- его целостность;
- защиту от загрязнения окружающей среды;
- обработку груза с учетом его свойств и особенностей таким образом, чтобы обеспечивалась их сохранность при перевозке, перевалке, перегрузке, транспортировке и хранении;

- исключение доступа к его содержимому и возможность причинения вреда пассажирам, членам экипажа ВС, третьим лицам, воздушному судну, другим грузам, багажу или имуществу Авиакомпании.

Упаковка груза должна обеспечивать возможность его надежного крепления на борту воздушного судна.

Упаковка груза должна иметь чистую поверхность, не иметь заостренных углов, выступов, которые могут привести к повреждению или загрязнению воздушного судна и его оборудования, а также перевозимого совместно с ним другого груза, багажа.

По согласованию с Авиакомпанией без упаковки может перевозиться тяжеловесный и/или негабаритный груз, если это разрешено техническими условиями его транспортировки.

Каждое грузовое место должно иметь транспортную маркировку, а грузовое место с грузом, требующим особых условий перевозки, - также специальную маркировку.

Авиакомпания указывает в транспортной маркировке сведения о пункте отправления, пункте назначения, количестве грузовых мест в грузовой отправке, порядковом номере грузового места, весе грузового места, номере грузовой накладной.

Грузоотправитель указывает достоверные и достаточные сведения об адресе, фамилии, имени, отчестве или юридическом наименовании и реквизитах грузоотправителя и грузополучателя, весе грузового места, количестве грузовых мест грузовой отправки, порядковом номере грузового места, а также сведения о характере груза, требующего особых условий перевозки в специальной маркировке.

Отправительская маркировка должна содержать знаки, указывающие на способы обращения с грузом.

Упаковка грузовых мест, сдаваемых к перевозке с объявленной ценностью, должна быть опломбирована (опечатана) грузоотправителем.

Авиакомпания имеет право комиссионно вскрыть упаковку груза в присутствии, а также в отсутствие грузоотправителя или грузополучателя в целях обеспечения сохранности груза в случаях:

- нарушения упаковки или пломб грузоотправителя;
- необходимости установления характера и состояния груза;
- требования служб авиационной безопасности при наличии оснований;
- требования уполномоченных государственных органов.

Металлическая, стеклянная, керамическая, деревянная, пластмассовая и другая тара, в которую упаковываются жидкие и иные грузы, подлежащие перевозке, должна выдерживать внутреннее избыточное давление, зависящее от условий полета (высоты, температуры и т. п.), и полностью гарантировать от утечки, разлива или высыпания содержимого.

Груз, имеющий мягкую упаковку, должен быть обязан крепкими веревками и зашит одинаковыми нитками без узлов. На концах ниток должны быть стандартные пломбы отправителя с ясными оттисками цифровых или буквенных знаков.

Груз не принимается к перевозке в случае, его предъявления в неисправной таре (упаковке) или в таре (упаковке), не соответствующей роду и свойствам груза либо условиям перевозки его воздушным транспортом.

Авиакомпания имеет право отказать в приеме и перевозке груза, если тара и/или упаковка не обеспечивает его сохранность.

Упаковка опасных грузов, предъявляемых к перевозке, должна соответствовать требованиям ИКАО «Технических инструкций по безопасной перевозке опасных грузов по воздуху». Тяжеловесный и/или негабаритный груз, может перевозиться

без упаковки по согласованию с Авиакомпанией, если это разрешено техническими условиями их транспортировки.

Тара тяжеловесных грузов должна быть рассчитана на нагрузку равную массе груза с учетом коэффициента перегрузки, предусмотренного для конкретного типа воздушного судна.

Каждое место перевозимого груза должно иметь маркировку. Маркировка должна быть четкой, ясной и надежно нанесенной на упаковку груза или, при следовании груза без упаковки, - непосредственно на груз или на специальную бирку.

Транспортная маркировка содержит основные, дополнительные, а в случае необходимости и информационные надписи, и специальные знаки - изображения, указывающие на способы обращения с грузом.

Основные надписи должны содержать:

- полное наименование грузополучателя;
- наименование пункта назначения;
- количество мест грузовой отправки;
- порядковый номер места внутри грузовой отправки.

Дополнительные надписи должны содержать:

- полное наименование грузоотправителя,
- наименование пункта отправления,
- надпись транспортной организации (авиационного предприятия).

Надпись транспортной организации должна содержать:

- номер грузовой накладной,
- кодированное наименование пункта отправления
- количество мест данной грузовой отправки.

Информационные надписи должны содержать:

- масса брутто и нетто, кг;
- габаритные размеры;
- объем груза, куб. см.

В случаях перевозки особых видов грузов, обязательно применение дополнительной маркировке, согласно правил перевозки особых видов груза.

14.9. Перевозка различных видов груза

14.9.1. Легковесный груз

Легковесным считается груз, объем которого превышает 0,006 м. куб. (6000 см. куб.) на 1 кг брутто. При определении объема каждое место груза принимается за прямоугольную призму.

Легковесный груз принимает к перевозке по удельному весу.

14.9.2. Тяжелый и негабаритный груз

Тяжеловесные грузы без тары должны предъявляться к перевозке смонтированными на специальных деревянных поддонах либо должны быть снабжены прокладочным материалом в виде деревянных брусьев или досок с таким расчетом, чтобы нагрузка на пол ВС не превышала установленной нормы и обеспечивала возможность работы погрузочно-разгрузочного оборудования.

Тяжеловесные и крупногабаритные грузы перевозятся как в упакованном виде, так и без упаковки, если это разрешено техническими условиями их транспортировки. Тара тяжеловесных грузов должна быть рассчитана на нагрузку, равную массе груза с учетом коэффициентов перегрузок.

Загрузка (выгрузка) тяжеловесных и негабаритных грузов производится в присутствии ответственного работника Авиакомпании под руководством лица, ответственного за коммерческую загрузку ВС.

Грузополучатель тяжеловесных и крупногабаритных грузов, обязан обеспечить транспорт и рабочую силу к моменту прибытия ВС и вывезти груз из пункта назначения сразу же после его выгрузки.

При перевозке тяжёлого и негабаритного груза Авиакомпания обязана проверить выполнение всех необходимых требований, чтобы быть уверенным в том, что:

- не превышены никакие ограничения;
- имеется необходимое наземное погрузочно-разгрузочное оборудование и рабочая сила;
- погрузка-разгрузка может производиться по графику во время стоянки воздушного судна на земле.

14.9.3. Скоропортящийся груз

Скоропортящимися называются такие грузы, состояние или пригодность для конкретной цели, которых, могут ухудшаться в результате нежелательных изменений температуры, влажности или при задержке в доставке.

Грузоотправитель должен предъявить к перевозке доброкачественный скоропортящийся груз и документы, подтверждающие, что скоропортящийся груз при его перевозке в предусмотренные договором воздушной перевозки груза сроки не потеряет своих качеств.

Прием к перевозке скоропортящегося груза без документов, подтверждающих качество груза, не допускается.

Документы, подтверждающие качество скоропортящегося груза, выданные производителем или уполномоченным органом государственной власти, должны предъявляться грузоотправителем отдельно на каждую грузовую отпарку.

В случае, если Авиакомпания не может обеспечить доставку скоропортящегося груза в сроки, в течение которых груз не потеряет своих качеств, он вправе не принимать груз к перевозке.

Если принятый к перевозке скоропортящийся груз не может быть перевезен в срок, указанный в грузовой накладной, Авиакомпания обязана немедленно известить об этом грузоотправителя и вернуть ему груз и провозную плату, если от грузоотправителя не последует других распоряжений.

Если скоропортящийся груз находится под угрозой порчи, Авиакомпания принимает согласованные с грузоотправителем меры, необходимые для обеспечения своих интересов и интересов грузоотправителя, грузополучателя и других лиц.

Изменения температуры и влажности во время перевозки могут повлиять на скоропортящиеся грузы. Чтобы снизить вероятность порчи товара, упаковка должна выдерживать эти климатические воздействия. Используемый материал должен быть достаточно прочным, чтобы груз можно было штабелировать.

Скоропортящиеся грузы должны быть упакованы в стандартную тару, и отвечать требованиям технических условий, предъявляемых к данному виду тары.

Перевозка скоропортящихся грузов производится, как правило, ближайшими прямыми рейсами.

Скоропортящиеся грузы загружаются так, чтобы доступ к ним не был затруднен на случай выгрузки на маршруте или в пункте назначения.

Пищевые продукты не загружаются вместе с ядами или инфекционными веществами в один отсек ВС, если нет возможности распределить их по разным отсекам или средствами пакетирования груза.

Пищевые продукты не должны размещаться на ВС вблизи животных и не кремированных человеческих останков.

Перечень скоропортящихся грузов, при хранении и обслуживании которых следует соблюдать особые правила, а также все случаи задержки рейсов или изменения в маршруте, должны включаться в уведомление командира ВС.

При загрузке скоропортящегося груза в ВС следует осторожно укладывать упаковки друг на друга, чтобы нижние упаковки не были повреждены слишком тяжелым весом верхних упаковок.

14.9.4. Перевозка человеческих останков и останков животных

К перевозке воздушным транспортом принимаются человеческие останки в гробах, урны с прахом, а также останки животных в ящиках, обеспечивающих требования безопасности санитарных норм.

Перевозка воздушным транспортом человеческих останков осуществляется при условии предъявления грузоотправителем свидетельства о смерти, выданного органами ЗАГСа и справки органов здравоохранения об отсутствии с их стороны препятствий к перевозке человеческих останков.

Перевозка останков животных осуществляется при условии предъявления грузоотправителем справки ветеринарного учреждения.

К перевозке воздушным транспортом допускаются:

- металлические или обшитые листовым металлом деревянные гробы (ящики для животных), тщательно запаянные, вложенные в деревянные ящики, свободное пространство между металлическим гробом и деревянным ящиком должно быть засыпано опилками, углем, торфом или известью;

- урны с прахом – в ящиках, оббитых плотной тканью.

Гробы с человеческими останками перевозятся с сопровождающими.

Перевозка гробов с человеческими останками, а также останков животных в одном салоне совместно с пассажирами запрещается.

Урны с прахом могут перевозиться в салоне воздушного судна, при предъявлении свидетельства о смерти, справки от органов здравоохранения или ветеринарного учреждения.

Погрузка гробов с человеческими останками и ящиков с останками животных в пассажирских воздушных судах производится до посадки пассажиров, выгрузка их в аэропорту назначения производится после высадки пассажиров и выгрузки багажа.

Проведение официальных проводов, встреч и обрядов при погрузке и выгрузке из воздушного судна гробов с человеческими останками запрещается.

За перевозку гробов с человеческими останками (взрослыми и детьми в возрасте 12 лет и старше) взимается плата по грузовому тарифу из расчета за 200 кг, независимо от массы гроба.

Оплата за перевозку ящиков с останками животных производится в соответствии с установленным в Авиапредприятии грузовым тарифом.

За перевозку гробов с человеческими останками (детьми) в возрасте до 12 лет плата взимается по грузовому тарифу из расчета за 100кг, независимо от массы гроба.

Лица, сопровождающие гроб с человеческими останками, обязаны приобрести пассажирский билет по установленному тарифу.

Перевозка урн с прахом производится с оплатой по грузовому тарифу за 15кг., независимо от массы урны.

14.9.5. Перевозка наркотических и психотропных препаратов

Перевозка наркотических и психотропных препаратов, субстанций и лекарств на их основе регламентируется Инструкцией о порядке перевозки наркотических и психотропных средств воздушным транспортом в РФ (№ 449 от 12.06.2008г.).

Прием к перевозке указанных грузов производится при условии их сопровождения специально выделенным лицом от грузоотправителя (грузополучателя).

Перевозка наркотической продукции осуществляется только прямыми рейсами.

При приеме к перевозке лекарственных препаратов Авиакомпания обязана требовать от грузоотправителя справку о наличии (отсутствии) в них наркотических веществ. При этом данная информация должна предоставляться на условиях конфиденциальности.

14.9.6. Влажный груз

Партии грузов, содержащих жидкость или способных по своей природе выработать жидкость, но не указанных в Правилах ИАТА по перевозке опасных грузов, считаются **влажным** грузом.

Упаковки должны надежно закрываться и иметь такую конструкцию, которая бы предотвращала потерю содержимого. Мешки или кули должны быть водостойкими и туго завязываться, чтобы их содержимое не выливалось при загрузке и транспортировке.

Водонепроницаемые контейнеры должны удовлетворять требованиям Правил ИАТА по перевозке опасных грузов. Такие контейнеры обычно используются для перевозки вина, эфирных масел, красителей и т.д.

Водонепроницаемые контейнеры должны изготавливаться из высококачественных водонепроницаемых материалов и, более того, конструироваться таким образом, чтобы выдерживать штабелирование до указанной Авиакомпанией высоты.

Контейнеры для влажного груза должны устанавливаться в вертикальном положении, то есть так, чтобы запорное устройство находилось сверху. Необходимо строго соблюдать правила обращения с данным грузом, приведенные в прикрепленных к контейнеру особых инструкциях (наклейках и штампах), таких как наклейка «ВЕРХ».

Поврежденные упаковки (то есть упаковки с дырами, разрывами, следами протечки, неисправными крышками или запирающими приспособлениями), нельзя загружать в средство пакетирования или воздушное судно.

14.9.7. Перевозка ценного и уязвимого груза

Под **ценным** грузом подразумевается партия товаров, в которой содержится один или несколько изделий, или веществ из ниже перечисленных пунктов:

- слитки золота (включая чисто золотые и неочищенные слитки);
- золотые монеты;
- чистое золото в гранулах, в пластинах, листовое, в порошке, проволочное, трубчатое, в кружках, отлитое;
- платина, платиновые металлы (палладий, иридий, рутений, осмий, родий) и платиновые сплавы в гранулах, губчатые, в брусках, в слитках, листовые, проволочные, трубчатые, ленточные;

Исключение составляют радиоактивные изотопы выше перечисленных металлов и сплавов, которые перевозятся по отдельным инструкциям.

- денежные банкноты, чеки, купоны (не включая монеты);
- бриллианты (включая алмазы для промышленных целей), рубины, изумруды, сапфиры, опалы, жемчуг (включая искусственный);

- драгоценные украшения и изделия из золота, платины или серебра;
- вещества или изделия из золота и (или) платины или покрытые платиной.

Уязвимый груз может быть определен как:

- груз, для которого не заявлена ценность, но для которого требуется осторожное обслуживание как само собой разумеющееся, например, предметы искусства, антиквариат, уникальные приборы и другие предметы высокой стоимости или представляющие большую историческую ценность;
- документы Авиакомпании, например, грузовые авианакладные, билеты и др.;
- дипломатический багаж (если он заявлен как ценный);
- наркотики.

Для обеспечения сохранности ценного и уязвимого груза должны быть приняты необходимые меры безопасности при проведении погрузочно-разгрузочных работ, во время таможенных процедур, которые должны быть определены инструкциями и условиями Авиакомпании.

Весь ценный груз должен обслуживаться как отдельная категория, независимо от общего груза.

О ценности груза, его содержанием, маршруте перевозки, месте хранения должен быть проинформирован только узкий круг лиц, и им сообщаются только те детали, которые будут учтены при обслуживании.

Ценный груз бронируется, и специальные мероприятия по обеспечению безопасности осуществляются до его приема.

Меры безопасности при обработке ценного груза полностью зависят от местных условий и должны быть приняты Авиакомпанией в соответствии с ними.

Ценный груз не должен помещаться на одно средство пакетирования вместе с консолидированной партией груза, не являющегося ценным.

Подробная информация о ценном грузе должна быть включена в специальное уведомление командиру ВС.

При приеме ценного груза к перевозке представитель Авиакомпании обязан тщательно осмотреть упаковку каждого отдельного места груза, его маркировку, проверить целостность и исправность окантовки. У опломбированных грузов проверить целостность пломбировочного шнура и проволоки, правильность, прочность и исправность навешенных на них пломб. Ценные грузы, упаковка которых не отвечает перечисленным требованиям, к перевозке не принимаются.

В целях безопасности перевозка ценного груза из одного пункта в другой должна (может) сопровождаться эскортом.

Несколько наименований ценного груза могут быть упакованы вместе, если они следуют в один пункт назначения из одного места.

Если позволяют размеры, то ценный груз упаковывается в специально предназначенные мешки для ценного груза. На каждом упаковочном мешке должен быть знак с указанием пункта разгрузки, номера грузовой авианакладной. Упаковочный мешок для ценного груза должен быть сделан из ярко-красного, оранжевого полотна или какого-либо другого непрозрачного материала и после его загрузки должен быть опломбирован. Конструкция сейфов или контейнеров, обеспечивающих безопасность хранения ценных грузов, должна отвечать следующим требованиям:

- исключение возможности изъятия или вложения внутрь без видимых следов вторжения;
- возможность крепления замков и пломб к конструкции;
- отсутствие укромных мест, где могли бы затеряться вещи;
- доступность всех емкостей для досмотра.

Все приспособления, обеспечивающие безопасность хранения ценного груза должны закрываться, опечатываться, опломбировываться. Пломбы и печати должны храниться под замком, на них должно быть следующее:

- номер печати или пломбы;
- имя лица, получившего пломбу, время, дата;
- номер рейса и место назначения.

Предварительные сведения о движении ценного груза должны включать только термин «Ценный груз», при этом использование действительного описания груза, его ценности и т.д. следует избегать.

При контейнерных перевозках ценного груза допускается по согласованию с САБ и при обеспечении необходимых мер безопасности проведение раскомплектации таких контейнеров непосредственно у борта ВС в присутствии грузоотправителя и представителя Авиакомпании.

Перевозка ценного груза с привлечением инкассаторов осуществляется согласно «Инструкции по перевозке ценностей Банка».

14.9.8. Перевозка живых организмов

Перевозка предназначенных для разведения или акклиматизации раков, ценных промысловых рыб, кормовых организмов (оплодотворенной икры), рыбопосадочного материала (мальков) осуществляется рейсовыми и специальными ВС с сопровождающим.

14.9.9. Пахучий груз

Пахучий груз – груз, который вследствие сильного запаха может приниматься только упакованный в водонепроницаемые контейнеры, запечатанные таким образом, чтобы не пропускать никакого запаха.

Пахучий груз, такой как свежие шкуры, эфирные масла, свежие или соленые внутренности (кишки), считается «мокрым грузом».

Эфирные масла – это слегка маслянистые жидкости, имеющие, как правило, высокую температуру воспламенения, поэтому, за некоторыми исключениями, они не считаются опасными грузами. Однако даже небольшая утечка эфирных масел может привести к серьезным последствиям в силу своего запаха, который пропитывает все вокруг. Чтобы этого избежать, эфирные масла следует перевозить в металлических или пластмассовых канистрах, или бочках в соответствии с требованиями действующих Правил ИАТА по перевозке опасных грузов.

14.9.10. Перевозка живности

Живность принимается к перевозке только при обязательном представлении ветеринарного сертификата, а при необходимости – и разрешений органов карантинной службы и другие документы, подтверждающие разрешение на перевозку животных на воздушных судах.

Авиакомпания не несет ответственности за телесные повреждения, утрату, задержку в доставке, заболевание или смерть таких животных и птиц.

Прием к перевозке крупных домашних животных и зверей может производиться только по согласованию с Авиакомпанией, местного органа ветеринарного надзора, разрешающего перевозку данных животных на воздушных судах.

Птицы, рыбы, животные и звери перевозятся, как правило, с сопровождающими, выделенными отправителем или получателем. Сопровождающие несут ответственность за сохранность птиц, рыб, животных и зверей при их перевозке, осуществляют уход за ними и кормление в пути, а также обеспечивают при необходимости безопасность воздушного судна и окружающих.

Для перевозки животных/птиц пассажир должен иметь специальный контейнер/клетку. Дно контейнера/клетки должно быть покрыто абсорбирующим материалом, а дверь должна закрываться замком. Клетка должна быть снабжена ручками для переноса.

Клетки птиц должны быть покрыты плотной, не пропускающей свет материей. Размеры контейнера/клетки: ширина 1,2 метра, высота 1 метр, длина 2 метра.

Пчелы принимаются к перевозке в ульях или другой специальной таре, которая исключает возможность их вылета, и вентиляция которых осуществляется через специальную металлическую сетку или через узкие щели. Перевозка пчел осуществляется в отсеках пассажирских ВС. Пчелы загружаются в последнюю очередь и устанавливаются так, чтобы вентиляционные отверстия были полностью открыты.

При обычной транспортировке животных перевозят только в закрытых контейнерах. Животные, являющиеся естественными врагами, например, собаки и кошки, могут находиться в одном отсеке только при условии, что они не будут видеть друг друга.

Собаки и другие имеющие острый нюх животные не должны находиться поблизости от человеческих останков.

Животных нельзя располагать в непосредственной близости от:

- не закрытых герметично пищевых продуктов;
- сухого льда или упакованных в него грузов. Испускаемые сухим льдом пары тяжёлого воздуха, они собираются в нижней части отсека, поэтому животных следует располагать выше упаковок с сухим льдом;
- криогенных жидкостей, таких как жидкий аргон или азот;
- ядовитых и заразных веществ;
- радиоактивных материалов.

Подопытные животные к перевозке не принимаются.

В случае возникновения (официального объявления соответствующими надзорными органами) на территории Норильского промышленного района, либо Таймырского Долгано – Ненецкого района, чрезвычайной ситуации по распространению инфекционных заболеваний среди животных опасных для человека – исключить к перевозке на ВС Авиакомпании возможность провоза живых животных, животноводческой продукции, сырья и кормов для животных, без сопроводительных документов, выданных соответствующими федеральными органами.

При благоприятной эпидемиологической ситуации оформление к перевозке животных и грузов всех категорий, производить согласно требованиям РОНО и РПП Авиакомпании. При перевозке живых животных копии разрешительных документов сохранять вместе с перевозочной документацией.

14.9.11. Перевозка служебного груза

К служебным грузам относятся авиатехимущество и запчасти, предназначенные для технически неисправных воздушных судов, а также имущество грузоотправителем и грузополучателем которых является Авиакомпания.

Для оформления и приема к перевозке служебного груза от заинтересованной службы Авиакомпании оформляется требование (заявка) на перевозку служебного груза или служебная записка с распорядительной визой руководителя Авиакомпании или уполномоченного лица.

14.9.12. Перевозка грузов заказными рейсами

Перевозка грузов заказными рейсами осуществляются в соответствии с условиями договора фрахтования воздушного судна (воздушного чартера),

заключаемого Авиакомпанией (Фрахтовщиком) и грузоотправителем (Фрахтователем) на определенный период, а также по разовым письменным заявкам.

При согласовании объемов перевозок грузов заказными рейсами Авиакомпания рассматривает:

- технические возможности обеспечения перевозок имеющимся персоналом Авиакомпания, парком ВС и наземной техникой для обработки грузов;
- обоснованность объемов, предлагаемых к перевозке заказными рейсами;
- возможность обеспечения высокой эффективности использования ВС;
- соответствие грузов требованиям обеспечения безопасности полетов.

На перевозку всех без исключения пассажиров, вылетающих заказным рейсом в качестве сопровождающих груз лиц, в обязательном порядке должны быть оформлены списки. Списки оформляются в установленном порядке.

14.9.13. Перевозка опасных грузов

К опасным грузам относятся вещества, которые при перевозке, загрузке, выгрузке и хранении могут явиться причиной взрыва, пожара, повреждения или порчи ВС и их оборудования, зданий, сооружений, а также увечья, отравления, ожогов или облучения людей и животных. На опасные грузы в обязательном порядке оформляется «Декларация грузоотправителя на опасные грузы», которая является приложением к грузовой авианакладной.

Перевозка опасных грузов воздушным транспортом осуществляется при строгом выполнении требований, изложенных в «Правилах ИАТА по перевозке опасных грузов», в которые входят:

- ограничения веса на упаковку;
- строгое выполнение требований к упаковке;
- нанесение соответствующей маркировки и знаков опасности на внешнюю сторону упаковок;
- наличие соответствующей документации;
- соблюдение специальных требований по отдельному хранению, сортировке и складированию опасных грузов;
- соблюдение запрета относительно перевозок определенной группы опасных грузов пассажирскими ВС;
- соблюдение запрета относительно перевозки определенной группы опасных грузов воздушным транспортом.

Опасный груз допускается к воздушной перевозке только с разрешения Авиакомпания, а также пунктов отправления и назначения. Предъявление опасного груза к перевозке осуществляется грузоотправителем не позднее, чем за 1 час 30 минут до его отправки.

При сдаче к перевозке опасного груза грузоотправитель обязан выполнить все требования Авиакомпания, относящиеся к соблюдению правил перевозки опасного груза, его упаковки, маркировки, документального оформления, а также обеспечения безопасности перевозки. Грузоотправитель обязан предоставить Авиакомпания необходимые для безопасной перевозки опасного груза крепёжные и пожарные средства, нейтрализующие материалы и т.д.

Тара (упаковка) опасного груза должна соответствовать требованиям, установленным действующими стандартами и порядком перевозки опасного груза в области гражданской авиации. Совместная упаковка в одну тару опасного груза с каким-либо другим грузом запрещается.

Места (ящики, барабаны, баллоны и др.) с ядовитыми веществами, сжатыми и сжиженными газами грузоотправитель обязан пломбировать. Сверху и на одной из сторон упаковки каждого места грузоотправитель обязан наклеить ярлык

специальной маркировки. В грузовой авианакладной грузоотправитель обязан указать категорию опасного груза, а в необходимых случаях, предоставить разрешение на перевозку и сертификат безопасности.

При предъявлении к перевозке груза, не указанного в перечне опасных грузов, но наименование которого вызывает сомнение в возможности приема его к перевозке на общих условиях, грузоотправитель обязан предоставить Авиакомпанию описание характера груза и его свойств с подтверждением того, что груз к числу опасных не относится.

Ввоз опасного груза на территорию пункта отправления производится в указанное Авиакомпанией время.

Взвешивание особо опасного груза при приеме к перевозке и при выдаче его Авиакомпанией не производится. Ответственность за точное указание массы возлагается полностью на грузоотправителя. Однако при необходимости Авиакомпания может осуществить контроль массы перевозимого опасного груза на весах грузоотправителя.

Перевозка опасного груза производится по возможности прямыми рейсами без перегрузок.

Если на упаковке с опасным грузом замечены повреждения или следы подтекания во время загрузки в ВС, его следует немедленно снять с перевозки. Остальные упаковки с таким же грузом должны быть тщательно осмотрены и в случае, если они запачканы или пострадали в результате повреждения, то они также подлежат снятию с перевозки. Весь персонал, вовлеченный в загрузку (выгрузку) должен быть проинформирован о наличии повреждения (течи) на упаковках с опасным грузом во избежание нанесения ущерба их здоровью.

Если повреждение или следы течи замечены на упаковке, содержащей опасный груз на борту ВС во время полета, следует предпринять незамедлительные меры по устранению повреждения. Если это замечено на упаковках, содержащих инфекционные вещества (класс 6.2. знак опасности RIS), необходимо осторожное обращение с таким грузом (избегать резких движений), а перемещения упаковки свести к минимуму. Следует проинформировать о нарушениях при перевозке опасного груза, как грузоотправителя, так и грузополучателя.

Грузоотправитель опасного груза обязан известить грузополучателя об отправке груза, а также о времени его прибытия.

Грузополучатель опасного груза должен прибыть для его получения в пункт назначения ко времени, указанному Авиакомпанией. Груз выдается грузополучателю немедленно после выгрузки из ВС, без завоза его в складские помещения и без взвешивания.

При повреждении упаковки с опасным грузом груз выдается грузополучателю также без взвешивания. Проверка массы опасного груза в этом случае производится на складе грузополучателя в присутствии представителя Авиакомпания, который должен сопровождать поврежденный груз до склада грузополучателя, принять участие во взвешивании и подписать акт о состоянии упаковки и массы груза.

На ВС, не имеющих изолированных багажных отсеков, оружие и боеприпасы к нему перевозятся в кабине экипажа ВС в опечатываемых мешках, изготовленных из плотной ткани.

При приеме к перевозке опасных грузов Авиакомпания должна убедиться в том, что:

- данные предметы или вещества не запрещены для воздушной перевозки;
- грузы надлежащим образом классифицированы, упакованы, маркированы и этикетированы;
- правильно заполнена и подписана декларация грузоотправителя;

- ни один предмет или вещество, представляющие собой опасный груз, не загружены в средство пакетирования (на паллету или в контейнер), подготовленное к отправке грузоотправителем или агентом по грузовым перевозкам, что строго запрещено.

Обязательным требованием Правил перевозки опасных грузов является уведомление командира воздушного судна о наличии на борту опасного груза, а место его загрузки должно быть письменно указано в стандартном бланке уведомления NOTOC).

Груз должен быть упакован с учетом его особых свойств таким образом, чтобы при обычных мерах обращения обеспечивалась его сохранность при перевозке, а также исключалась возможность причинения вреда людям, или повреждения другого груза, или имущества Авиакомпании.

14.9.14. Перевозка грузов с сопровождающим

По согласованию с Авиакомпанией, грузоотправитель имеет право сдать грузы для перевозки на условиях сопровождения его специально выделенным лицом (сопровождающим) - представителем грузоотправителя или грузополучателя.

При перевозке отдельных категорий грузов по требованию Авиакомпании грузоотправитель обязан выделить сопровождающего или охрану.

Перевозка грузов с сопровождающим производится под ответственность грузополучателя или грузоотправителя, в зависимости от того, кем назначен сопровождающий.

При оформлении перевозки в грузовой авианакладной делается отметка о том, что грузы следуют в сопровождении представителя грузоотправителя (грузополучателя) и указываются:

- фамилия, имя и отчество сопровождающего;
- наименование и номер документа, удостоверяющего его личность;
- номер командировочного удостоверения и пассажирского билета.

Прием к перевозке грузов, следующих с сопровождающим, производится на общих основаниях.

Сопровождающий следует вместе с грузом и располагается в салоне ВС.

При выдаче груза, следовавшего с сопровождающим, груз не взвешивается, за исключением случаев, когда частичная утрата или повреждение груза произошли по причинам, не зависящим от сопровождающего.

Сопровождающий обязан:

- пройти инструктаж по правилам применения аварийно-спасательных средств и действиям при выполнении посадки ВС в аварийной обстановке;
- присутствовать при погрузке груза на ВС в пункте отправления;
- наблюдать за состоянием груза, его сохранностью и надежностью швартовки;
- исполнять необходимые мероприятия по обеспечению сохранности груза;
- не допускать перемещения груза без разрешения членов экипажа ВС;
- беспрекословно выполнять указания командира ВС в полете;
- не допускать к грузу посторонних лиц;
- при сопровождении скоропортящегося груза, в случае задержки ВС в промежуточном пункте посадки, сообщать представителю Авиакомпании о состоянии груза и целесообразности его снятия с ВС;
- при сопровождении животных кормить их и поить, производить уборку помещений;
- при необходимости сообщать представителю Авиакомпании о состоянии груза и о случаях нарушений правил перевозки;

- иметь доверенность на получение груза в пункте назначения, если получение груза поручено сопровождающему;
- присутствовать при выгрузке груза из ВС и сопровождать груз до вывоза его с территории посадочной площадки;
- контролировать правильность укладки и швартовки груза на борту ВС;
- при сопровождении опасного груза принимать меры личной и общественной безопасности, иметь при себе необходимый инструмент и средства для устранения неисправностей, знать правила обращения с этим грузом при ликвидации пожара или отравления, иметь средства индивидуальной защиты и знать правила пользования ими.

Авиакомпания обязана оказывать сопровождающему содействие в выполнении им своих обязанностей.

При заболевании сопровождающего или при других обстоятельствах, когда он не сможет сопровождать груз, Авиакомпания обязана проверить наличие и состояние груза и составить об этом акт. Перевозка груза в этих случаях осуществляется на общих основаниях под ответственность Авиакомпания. При назначении другого сопровождающего грузополучатель (грузоотправитель) обязан возместить Авиакомпания все расходы по содержанию груза.

14.9.15. Перевозка грузов на внешней подвеске

Перевозка грузов на внешней подвеске воздушным транспортом осуществляется при строгом выполнении требований, изложенных в «Инструкции по транспортированию грузов на внешней подвеске» от 08.01.2004г. № КР-2-р, утвержденной МТ РФ.

Для подготовки грузов к транспортировке на внешней подвеске организация-заказчик (Фрахтователь) выделяет руководителя всей работы, руководителей на погрузочной и разгрузочной площадках из инженерно-технического состава, а также необходимую бригаду такелажников (строповщиков).

Подготовка грузов к транспортировке производится на специальной базовой площадке, расположенной рядом с площадкой, на которой производится подцепка грузов к вертолету.

Для транспортировки пакетного груза, состоящего из отдельных грузов, необходимо увязать их в один транспортируемый узел с помощью строповочных колец и проволоки, проверить надежность закрепления на грузе всех установленных на нем агрегатов. Особое внимание обратить на закрепление подвижных частей механизмов груза, на крепление аккумуляторов и исключение возможности короткого замыкания их, на крепление инструментального ящика, различных крышек, надстроек, а также другого оборудования, которое при наземной эксплуатации обычно удерживается от перемещений. Прочность конструкции грузов должна исключать возможность их разрушения в полете и обеспечивать их приземление со скоростью 0,5 м/с. Во избежание отрыва в полете воздушным потоком элементов конструкции грузов последние должны быть надежно закреплены.

Определить (выбрать) на грузе силовые узлы или места, за которые будет производиться подцепка подвески. Места подцепки на грузах должны быть маркированы. К выбранным местам прикрепить строповочные тросы Фрахтователя с заплетенными петлями на коуш (использование других способов заделки петель недопустимо). Стropовочные тросы на грузе с целью исключения их смещения в процессе подцепки к вертолету и в полете должны быть зафиксированы.

Средства фиксации (закрепления) строповочных тросов на грузе обеспечиваются Фрахтователем.

К строповочным тросам или узлам груза присоединить крюки-карабины «паука» подвески (крюки должны закрепляться так, чтобы зев крюка был обращен внутрь пирамиды, образованной тросами подвески).

Длинномерные грузы (трубы, опоры ЛЭП и т.п.) транспортируются на внешней подвеске, как в горизонтальном, так и вертикальном положении. Строповку длинномерных грузов для транспортировки их в горизонтальном положении производить таким образом, чтобы на висении груз был в горизонтальном положении (параллельно земле). Строповку длинномерных грузов для транспортировки в вертикальном положении производить как за вершину, так и, примерно, на расстоянии одной трети длины груза от вершины.

Мелкие грузы транспортируются в контейнерах или грузовых сетках (гамаках).

Строительные материалы (цемент, песок, глина в мешках и т.п.) транспортируются в грузовых сетках, которые снабжены брезентовым конвертом.

Жидкие и сыпучие материалы (цемент, песок, раствор, бетон, вода и т.п.) транспортируются в корытах, бачках и других емкостях с обязательной герметизацией для предохранения от расплескивания и выдувания в полете.

Все строповочные элементы должны иметь документацию об их испытаниях в соответствии с требованиями «Правилами подготовки стропов и грузов заказчиком для транспортировки грузов на внешней подвеске вертолетов», утвержденными приказом МГА №26.1.7- 498 от 17.06. 1988г.

ЗАПРЕЩАЕТСЯ использовать стропы, не прошедшие испытания или с просроченным сроком испытаний. Ответственность за предоставление строп и их своевременное испытание несёт Фрахтователь.

15.10. Выдача прибывшего груза

Перевозка груза считается выполненной после выдачи груза грузополучателю в соответствии с условиями, указанными в договоре воздушной перевозки груза.

Выдача груза производится грузополучателю, указанному в грузовой накладной, в пункте назначения.

Выдача груза грузополучателю осуществляется только после оплаты всех платежей и выполнения требований, связанных с санитарно-карантинным, ветеринарным, фитосанитарным и другими видами контроля в соответствии с законодательством Российской Федерации.

При выдаче груза Авиакомпания обязана проверить количество грузовых мест и вес прибывшего груза.

При обнаружении повреждений упаковки, пломб грузоотправителя, которые могут повлиять на состояние груза, Авиакомпания обязана при участии грузополучателя взвесить поврежденное грузовое место, вскрыть его и просчитать вложения.

Груз выдается грузополучателю на основании и в соответствии с данными, указанными в грузовой накладной. При этом оригинал грузовой накладной для Авиакомпания с пометкой «Подтверждение в получении груза» и подписью грузополучателя возвращается Авиакомпания. В случае несоответствия фактического наименования груза, его веса, количества грузовых мест данным, указанным в грузовой накладной, повреждения, порчи груза, обнаружения груза без перевозочных документов либо перевозочных документов без груза составляется коммерческий акт.

Грузополучатель обязан принять и вывезти груз.

Грузополучатель имеет право отказаться от получения, поврежденного или испорченного груза, если будет установлено, что качество груза изменилось настолько, что исключается возможность полного и (или) частичного его использования в соответствии с первоначальным назначением.

15.11. Крепление (швартовка) грузов в кабине ВС

После погрузки грузов в ВС (при необходимости - во время погрузки), представитель Фрахтователя, под контролем члена экипажа ВС, ответственного за погрузку груза, швартует эти грузы внутри воздушного судна таким образом, чтобы исключить какое-либо их перемещение в полете, которое может изменить расположение грузовых мест при перевозке и не обеспечить соблюдение требований по безопасности полётов.

Каждое грузовое место, перевозимое в грузовой кабине ВС, должно быть надежно закреплено (зашвартовано) от перемещений вперед (по направлению полета), назад, вбок и вверх с учетом максимально-возможных перегрузок (при аварийной посадке) на данном типе ВС.

Швартовка производится штатным оборудованием в соответствии со стандартными или специальными схемами швартовки. Тип швартовочных средств и количество связей выбирается в зависимости от массы груза с учетом установленных разработчиком ВС перегрузок, возникающих при аварийной посадке.

Крепление отдельных грузов должно осуществляться однотипными швартовочными средствами, только цепями (тросами), только ремнями или только сетками.

Швартовка техники, имеющей шарнирные соединения должна быть выполнена таким образом, чтобы техника не имела возможности поворота вокруг шарнира при воздействии перегрузок. При швартовке не допускается крепление к узлам на одном шпангоуте связей в количестве более разрешенной из условий прочности пола (для связей, действующих в одном направлении).

Схемы (таблицы) допустимых нагрузок от средств швартовки на шпангоуты приведены в РЛЭ ВС и на трафаретах в грузовой кабине.

Длина швартовочных связей, относящихся к одной группе (от смещения в одну сторону, например - вперед), а также их наклон должны быть по возможности одинаковыми.

Швартовочные точки на грузе необходимо выбирать по высоте таким образом, чтобы они размещались как можно ближе к горизонтальной плоскости, проходящей через центр тяжести груза.

Запрещается использовать для швартовки нежесткие элементы груза (подрессоренные оси, рессоры, подпружиненные буксировочные приспособления и т.п.).

Швартовка двумя и более связями за один узел, выполненный в виде серьги (кольца), имеющего ось вращения, должна производиться так, чтобы связи и ось вращения узла располагались в одной плоскости.

Если подключение подрессоривания производится распорками, то запрещается швартовать такую технику одновременно за оси и раму. Швартовку производить только за раму.

К одному одинарному швартовочному узлу (на полу грузовой кабины ВС) может быть подсоединена только одна швартовочная связь. К двойному узлу можно подсоединять две связи, при этом желательно, чтобы они работали в противоположных направлениях и сумма усилий, действующих на узел не превышала максимально-допустимых.

Первыми швартуются связи, удерживающие груз в сторону уклона грузового пола при погрузке.

Натяжение швартовочных связей производится одновременной затяжкой противоположащих связей.

16. АДМИНИСТРАТИВНЫЕ ПРОЦЕДУРЫ

16.1. Общие требования

Пассажир обязан соблюдать законы и другие нормативные документы компетентных государственных органов Российской Федерации, касающихся выполнения требований по обеспечению авиационной безопасности, санитарно-карантинного, ветеринарного, фитосанитарного и других видов контроля.

Авиакомпания не несет ответственность за наличие, достоверность и правильность оформления документов, предъявляемых при воздушной перевозке пассажира и багажа, выданных компетентными государственными органами.

Авиакомпания имеет право отказать в воздушной перевозке пассажира и багажа и ручной клади, если документы на эту перевозку предъявлены пассажиром не в полном объеме или оформлены неправильно. Авиакомпания не несет ответственности перед пассажиром за расходы, понесенные последним по причине несоблюдения требований государственных контрольных органов в части воздушной перевозки пассажиров, багажа и ручной клади.

Авиакомпания не несет ответственность за опоздание пассажира на рейс в связи с прохождением пограничного, таможенного, санитарно-карантинного, ветеринарного, фитосанитарного и иного контроля.

16.2. Предполетный досмотр, контроль безопасности

В целях обеспечения безопасности пассажиров и членов экипажа ВС обязательному предполетному досмотру подлежат ВС, его бортовые запасы, члены экипажа ВС, пассажиры, багаж, ручная кладь, в том числе вещи, находящиеся при пассажирах, а также грузы.

Пассажир обязан выполнять требования государственных и таможенных органов, присутствовать на предполетном досмотре своего багажа и ручной клади. Предполетный досмотр багажа и ручной клади производится только в присутствии пассажира. В случаях, не терпящих отлагательства, при подозрении в том, что багаж содержит опасные вещества и предметы, запрещенные к перевозке на гражданских ВС, предполетный досмотр может быть произведен в отсутствие пассажира.

Личный досмотр пассажира производится в пределах необходимых для обнаружения оружия, боеприпасов, опасных веществ и предметов, запрещенных к перевозке на ВС. Личный досмотр пассажиров, производится в обязательном порядке в случаях:

- поступления сообщения о готовящемся захвате (угоне) готовящегося к выполнению конкретного рейса или следующего в предельном направлении;
- поступления сообщения о наличии у пассажира оружия, боеприпасов, взрывчатых и опасных веществ и предметов, запрещенных к перевозке;
- обнаружения в ручной клади пассажира оружия, боеприпасов, взрывчатых устройств, взрывчатых и иных опасных веществ, и предметов, запрещенных к перевозке;
- выявления путем личного наблюдения признаков подозрительного поведения или действий пассажира, свидетельствующих о его преступных намерениях или вызывающих подозрение о возможном наличии у него оружия, боеприпасов, опасных веществ и предметов, запрещенных к воздушной перевозке.

Если пассажир отказывается от предполетного досмотра, Авиакомпания вправе отказать ему в перевозке, считая отказ добровольным. Авиакомпания не несет перед пассажиром ответственности, связанной с отказом в перевозке, за исключением обязательств по возврату суммы за невыполненную перевозку.

Пассажир обязан выполнять требования по проведению предполетного досмотра уполномоченных представителей Авиакомпании, членов экипажа ВС, а

также сотрудников правоохранительных органов и служб авиационной безопасности пунктов отправления и назначения.

Обнаруженные при предполетном досмотре пассажиров опасные вещества и предметы, которые могут быть использованы в качестве орудий нападения на экипаж ВС и пассажиров, но разрешенные к перевозке Правилами международных воздушных сообщений и таможенными органами, изымаются на период полета. Изъятые предметы вручаются их владельцам по прибытию в пункт назначения за пределами посадочной площадки.

16.3. Предоставление справок о полете

В случае официального запроса предприятий, организаций или учреждений, а также физических лиц, о полете на рейсах авиакомпании, о проданных авиабилетах, о задержке вылета (прилета), Авиакомпания выдает письменную справку с запрашиваемой информацией. Физическим лицам справки выдаются лично, по предъявлению паспорта или документа его заменяющего.

В случае официального запроса предприятий, организаций, учреждений или частных лиц информации по расчету стоимости перевозки пассажира, Авиакомпания выдает справку с расчетом стоимости перевозки.

Авиакомпания не выдает справок о стоимости перевозки пассажиров на заказных рейсах Авиакомпания, в случае, если в договоре с Фрахтователем заказного рейса не определена стоимость одного пассажирского места или стоимости перевозки одного пассажира.

17. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ И ИСКА

17.1. Общие положения

Обстоятельства и факты, которые могут служить основанием для подачи претензии пострадавшим и соответственно имущественной ответственности Авиакомпания, пассажиров, отправителей и получателей багажа и ручной клади или груза, удостоверяются актами.

Претензионная комиссия рассматривает:

- все претензии предприятий, организаций, учреждений и пассажиров о возмещении убытка, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением договора о воздушной перевозке;
 - заявления граждан, имеющих по общим нормам законодательства РФ право на возмещение стоимости утраченных в связи со смертью пассажира личных вещей, ручной клади, багажа и других ценностей, сданных к перевозке воздушным транспортом;
 - регрессные требования предприятий гражданской авиации, удовлетворивших в установленном порядке предъявленные к ним пассажирами или клиентурой претензии, или иски;
 - жалобы пассажиров и других граждан, а также юридических лиц на решения, вынесенные по их претензиям должностными лицами предприятий гражданской авиации;
- претензии по другим вопросам, вытекающим из договора о воздушной перевозке.

17.2. Сроки подачи претензий и исков

При внутренней перевозке претензия к Авиакомпания может быть предъявлена пассажиром в течение 6 месяцев. Указанный срок исчисляется:

- о возмещении вреда в случае недостачи или повреждения (порчи) груза, а также в случае просрочки их доставки - со дня, следующего за днем выдачи груза;

- о возмещении вреда в случае утраты груза - через 10 (десять) дней по истечении срока доставки;

- о возмещении вреда во всех остальных случаях - со дня наступления события, послужившего основанием для предъявления претензии.

Авиакомпания вправе принять к рассмотрению претензию по истечении поставленного срока, если признает уважительную причину пропуска срока предъявления претензии.

При отсутствии письменного заявления и/или претензии, направленной в указанные выше сроки, иск к Авиакомпании не может быть предъявлен.

18. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРИ ВОЗДУШНОЙ ПЕРЕВОЗКЕ

18.1. Общие требования

Авиакомпания несет ответственность перед пассажиром воздушного судна в порядке, установленном законодательством РФ, международными договорами РФ, а также договором воздушной перевозки пассажира и обеспечивает своевременное страхование такой ответственности.

Авиакомпания и пассажир за нарушение таможенных, валютных, санитарных, карантинных и иных правил несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

18.2. Ответственность Авиакомпании за причинение вреда жизни и здоровью пассажира ВС

Ответственность Авиакомпании за вред, причиненный при воздушной перевозке на территории Российской Федерации жизни или здоровью пассажира воздушного судна, определяется в соответствии с действующим законодательством РФ, если договором воздушной перевозки пассажира не предусмотрен более высокий размер ответственности Авиакомпании.

18.3. Ответственность Авиакомпании за утрату, недостачу или повреждение багажа и ручной клади пассажира и груза

Авиакомпания несет ответственность за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза после принятия его к воздушной перевозке и до передачи его, согласно установленным Правилам, другому гражданину или юридическому лицу в случае, если не докажет, что им были приняты все необходимые меры по предотвращению причинения вреда или такие меры невозможно было принять.

Авиакомпания несет ответственность за сохранность находящихся при пассажире вещей, если не докажет, что утрата, недостача или повреждение (порча) этих вещей произошли вследствие обстоятельств, связанных с процессом перевозки, которые Авиакомпания не могла предотвратить и устранение которых от нее не зависело, либо умысла пассажира.

Авиакомпания несет ответственность за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа и ручной клади, если не докажет, что они не являлись результатом умышленно совершенных действий (бездействий) Авиакомпании или произошли не во время воздушной перевозки.

18.4. Размер ответственности Авиакомпании (ст. 119 ВК РФ)

За утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа, груза, а также вещей, находящихся при пассажире, Авиакомпания несет ответственность в следующих размерах:

- за утрату, недостачу или повреждение (порчу) багажа и ручной клади, груза, принятых к воздушной перевозке без объявления ценности, - в размере их

стоимости, но не более шестисот рублей за килограмм веса багажа и ручной клади или груза;

- за утрату, недостачу или повреждение (порчу) вещей, находящихся при пассажире, - в размере их стоимости, а в случае невозможности ее установления - в размере не более чем одиннадцать тысяч рублей.

Стоимость багажа и ручной клади, груза, а также вещей, находящихся при пассажире, определяется исходя из цены, указанной в счете продавца или предусмотренной договором, а при ее отсутствии исходя из средней цены на аналогичный товар, существовавшей в том месте, в котором груз подлежал выдаче, в день добровольного удовлетворения такого требования или в день вынесения судебного решения, если требование добровольно удовлетворено не было.

При воздушных перевозках размеры ответственности за багаж и ручную кладь не распространяются на размеры ответственности за утрату или повреждение (порчу) специальных средств для передвижения (в том числе кресел-колясок), принадлежащих пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности.

За утрату или повреждение (порчу) специальных средств для передвижения (в том числе кресел-колясок), принадлежащих пассажирам из числа инвалидов и других лиц с ограничениями жизнедеятельности, Авиакомпания несет ответственность в размере стоимости этих средств (введен Федеральным законом от 07.06.2013 N 124-ФЗ).

18.5. Условия, исключаящие ответственность Авиакомпания

Ответственность Авиакомпания не должна превышать сумму реально нанесенного ущерба.

Авиакомпания не несет ответственность и не возмещает убытки за ущерб, возникший прямо или косвенно из-за соблюдения им законов, постановлений, правил и предписаний государственных органов и настоящих Правил, или из-за несоблюдения их пассажиром.

Авиакомпания не несет ответственности за ущерб, возникший не по вине Авиакомпания или по какой-либо неподконтрольной ему причине (в том числе стихийное бедствие, погодные условия, акты незаконного вмешательства, требования государственных органов и т.д.).

Авиакомпания не несет ответственности, если смерть или повреждение здоровья пассажира явились результатом состояния его здоровья.

Авиакомпания не несет ответственности перед пассажиром по иску, предъявленному ему лицом или от его имени в отношении лица, которое намеренно нанесло ущерб, приведший к смертельному исходу, телесному повреждению пассажира или повреждению его багажа и ручной клади при перевозке.

Авиакомпания освобождается от ответственности, если докажет, что утрата, недостача или повреждение багажа произошли вследствие обстоятельств, которых он не мог предотвратить или устранение которых от него не зависело, в частности, вследствие:

- вины лица, сдавшего или получившего багаж;
- естественных свойств перевозимых предметов;
- недостатков упаковки, которые не могли быть замечены при внешнем осмотре принимаемого багажа;
- особых свойств, находящихся в багаже предметов или веществ, требующих специальных условий или мер предосторожности при их перевозке и хранении;
- вследствие неблагоприятных метеорологических условий, стихийного бедствия, вмешательства в перевозочный процесс и уполномоченных на это лиц и др.;

18.6. Ответственность пассажира при перевозке

Если Авиакомпания понесла ущерб по вине пассажира, то пассажир несет материальную ответственность в пределах причиненного ущерба с доказанной упущенной выгодой.

Пассажир несет ответственность за невыполнение:

- распоряжения командира ВС;
- правил Перевозки (фотографирование, киносъемка и пользование средствами радиосвязи);
- правил по обеспечению пожарной безопасности, санитарных, гигиенических и санитарно-противоэпидемических норм;
- правил перевозки опасных веществ или предметов;
- правил безопасности полета (попытка открыть дверь, люк самолета, отказ от пристегивания ремнем безопасности, курение в непопозженном месте и т.д.).

Пассажир несет ответственность за нарушение общественного порядка на территории посадочных площадок и в городских агентствах, сторонних аэропортах, на аэродромах и воздушных судах, в том числе за противоправные действия относительно других пассажиров и персонала Авиакомпании.

Пределы административной и уголовной ответственности устанавливаются в соответствии с законодательством РФ или законодательством страны пребывания.

Приложение

АКТ _____ от "____" _____ 202__ г.

об отказе пассажиру в перевозке из-за нарушения Правил поведения пассажиров при подготовке к рейсу и на борту воздушных судов АО "Норильск Авиа"

№ рейса Дата № ВС

Информация о пассажире: _____
(Фамилия И.О.)

Гражданство: _____

Документ, удостоверяющий личность: _____ Дата выдачи: _____

Кем выдан: _____

Контактные данные: _____

Описание инцидента: _____

Место нарушения:

при регистрации на досмотре при посадке (высадке) на борту ВС (на перроне)

Информация о свидетеле №1: _____
(Ф.И.О.)

Документ, удостоверяющий личность: _____ Дата выдачи: _____

Кем выдан: _____

Контактные данные: _____

Информация о свидетеле №2: _____
(Ф.И.О.)

Документ, удостоверяющий личность: _____ Дата выдачи: _____

Кем выдан: _____

Контактные данные: _____

Пассажи
р: _____ в перевозке данным рейсом отказать

Начальник смены ПДС : _____ Подпись: _____
(агент) (Ф.И.О.)

Командир ВС : _____ Подпись: _____
(Ф.И.О.)

Сотрудник ЛОВД : _____ Подпись: _____
(при необходимости)

Оформление отказа в получении Акта: _____

(Ф.И.О. пассажира, мотивировка отказа, дата, подпись лица, оформившего Акт)

Примечание:

1. Номер Акта состоит из номера рейса и порядкового номера Акта (например: Акт № 9368/01);
2. В качестве свидетеля могут привлекаться сотрудники Авиакомпании, посадочной площадки,
3. Строка "Оформление отказа в получении Акта" заполняется при отказе пассажира получить Акт

